

Plataforma de Atendimento Omnichannel em Nuvem

IngSuite



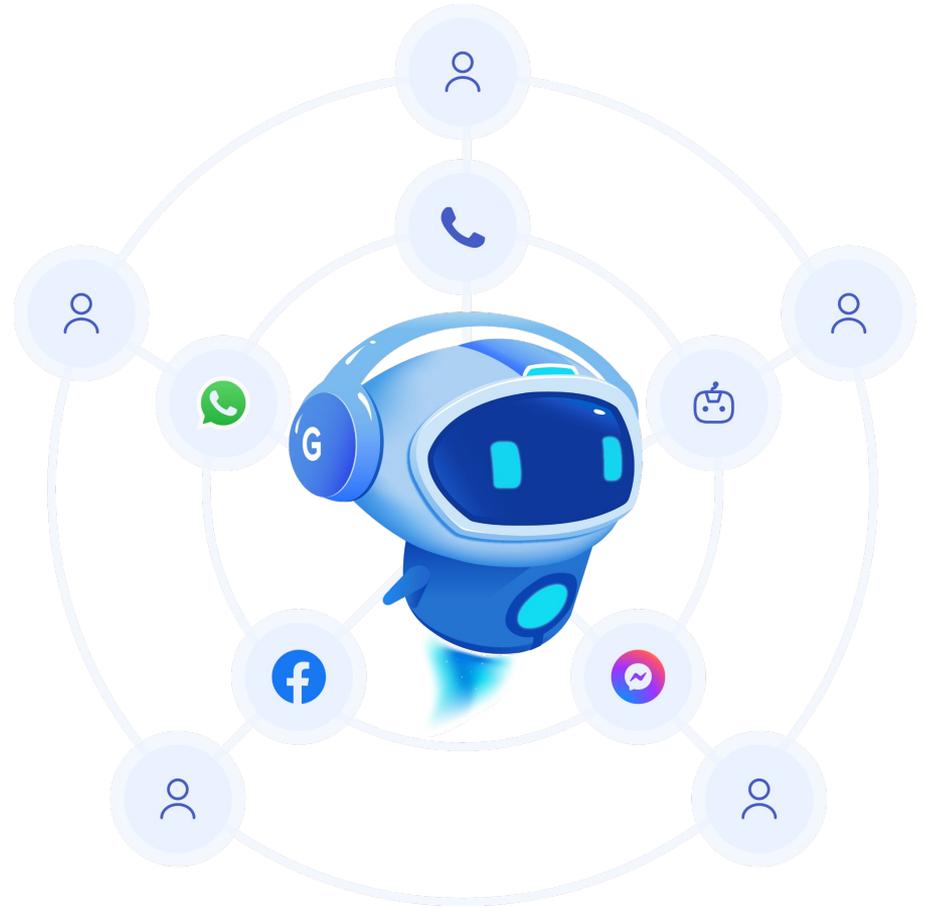
Conquistando clientes em todos os canais: **O poder da plataforma omnichannel.**

Imagine um cliente que inicia sua jornada no site da sua empresa, tira dúvidas por WhatsApp e finaliza a compra na loja física.

Essa é a experiência omnichannel, que oferece fluidez e personalização em cada etapa da jornada do cliente.



Transforme seu
atendimento com a
expertise da **Ingenium
Systems** em plataformas
omnichannel em nuvem.



Descubra como **nossas soluções**
personalizadas podem **impulsionar sua**
marca e te levar ao próximo nível.



Próximo nível

Recursos

Anywhere work

Self service (URA, Bot)

Front-end Omnichannel

Discador automático

Gestão de casos

Gestão de tarefas

Gravador IP

I.A / RPA

TTS (Text to Speech)

ASR

BI (Business Intelligence)

Próximo nível

Recursos

Anywhere work
Self service (URA, Bot)
Front-end Omnichannel
Discador automático
Gestão de casos
Gestão de tarefas
Gravador IP
I.A / RPA
TTS (Text to Speech)
ASR
BI (Business Intelligence)

Performance

Quality Management
Pesquisa de satisfação
Dashboard tempo real
Relatórios históricos
Monitoria dos operadores
(Escuta sigilosa, sussurro e intercalar)

Próximo nível

Recursos

Anywhere work
Self service (URA, Bot)
Front-end Omnichannel
Discador automático
Gestão de casos
Gestão de tarefas
Gravador IP
I.A / RPA
TTS (Text to Speech)
ASR
BI (Business Intelligence)

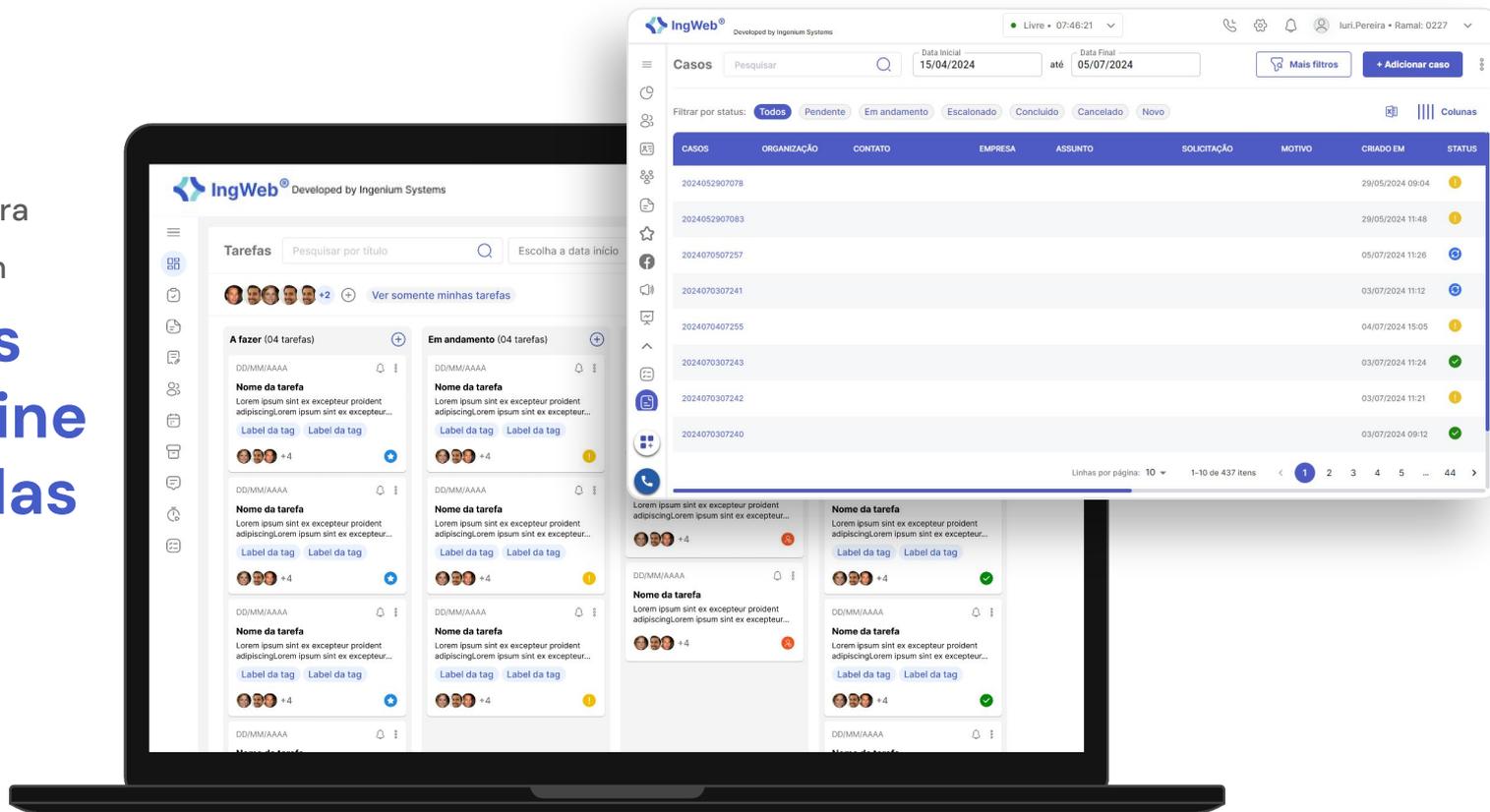
Performance

Quality Management
Pesquisa de satisfação
Dashboard tempo real
Relatórios históricos
Monitoria dos operadores
(Escuta sigilosa, sussurro e intercalar)

Integrações

CRM (Salesforce)
Microsoft Teams
RD Station
Service Desk
Análise de crédito
Gestão de cartões
Meios de pagamento
Gestão de clínicas
Sistemas de vendas
Base de dados
Webhooks
Screen Pops
API RESTful

Tenha em mãos
uma interface de
atendimento
personalizada para
a sua marca, com
**soluções
on e offline
integradas**



SOLUÇÃO COMPLETA

Comunicação via Chat

Chatbot em sites;
Chat com interação humana;
Integração nativa com os
principais sistemas ERP,
plataformas e-commerce,
CRMs, mídias sociais

The screenshot displays the IngWeb interface, which is a chat management system. On the left, there is a sidebar with navigation icons. The main area is divided into two sections: a 'Casos' (Cases) table and a chat window.

Casos Table:

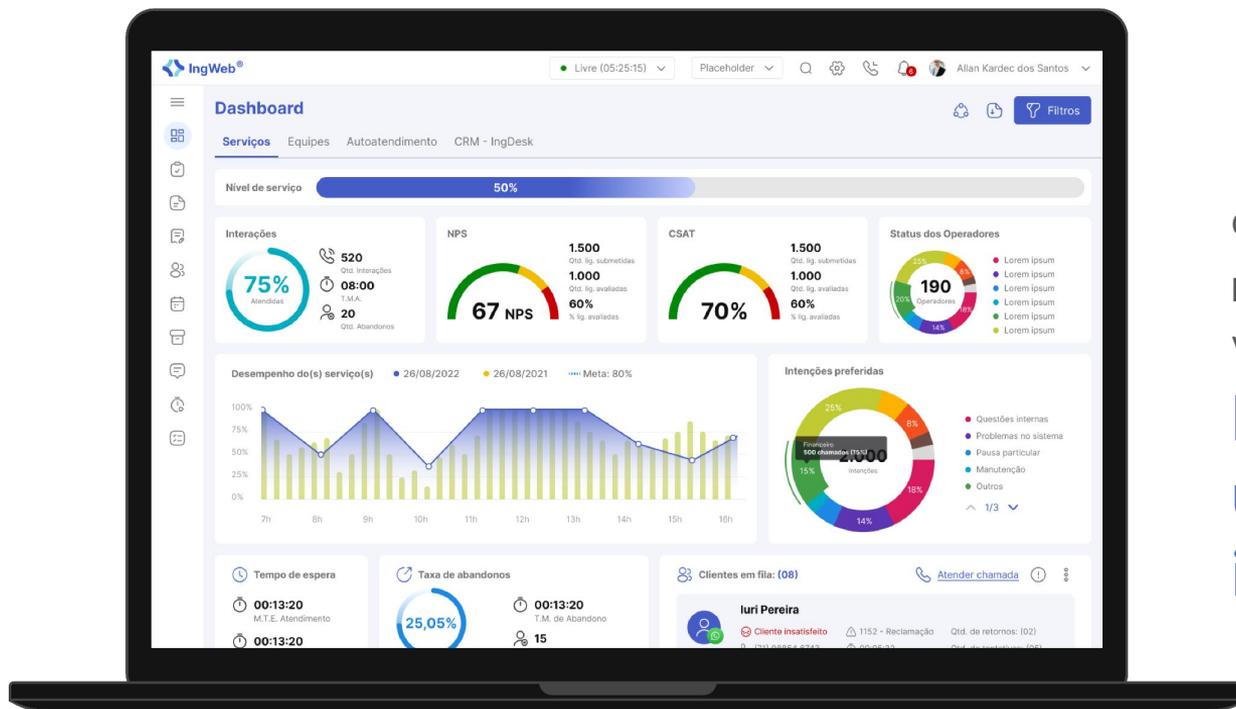
CASO	CONTATO	EMPRESA	ASSUNTO	SOLICITAÇÃO
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente

Chat Window:

The chat window shows a conversation with a contact named 'Iuri Pereira'. The messages are as follows:

- Iuri Pereira:** Hey Thomas, could you free now? Can you look and read the brief first. Let me know is interested? Thanks
- Allan Kardec:** Hey Thomas, could you free now? Ca...
- Iuri Pereira:** Hey Thomas, could you free now? Can you look and read the brief first. Let me know is interested? Thanks
- Iuri Pereira:** Hey Thomas, could you free now? Can you look and read the brief first. Let me know is interested? Thanks

The interface also includes a search bar, filters, and a sidebar with various icons. The top bar shows the user's name 'Allan Kardec dos Santos' and a 'Placardholder' dropdown menu.



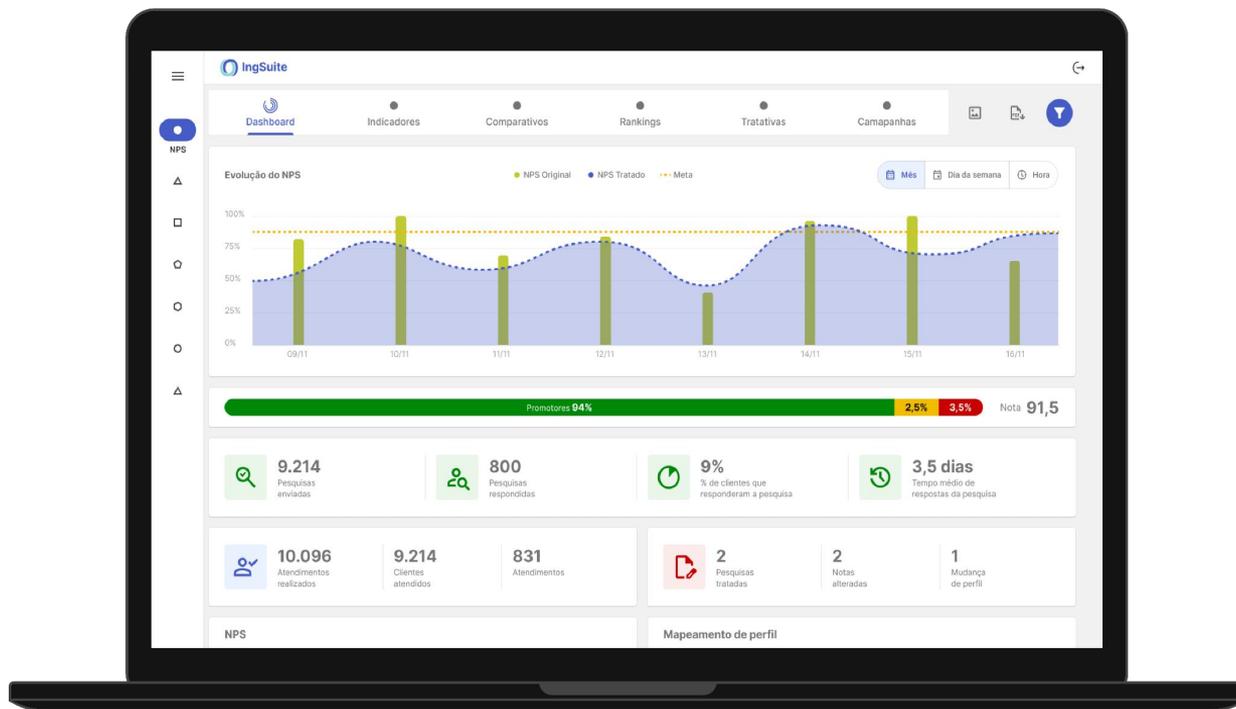
Central corporativa,
para atendimento
via Internet e Telefonia

**Plataforma
única, 100%
integrada**

Mapeamento de usuários nominais com segmentação de perfis

Ao segmentar seus usuários por perfis distintos, você pode criar mensagens e ofertas mais relevantes e eficazes, o que resulta em maior engajamento e conversões.





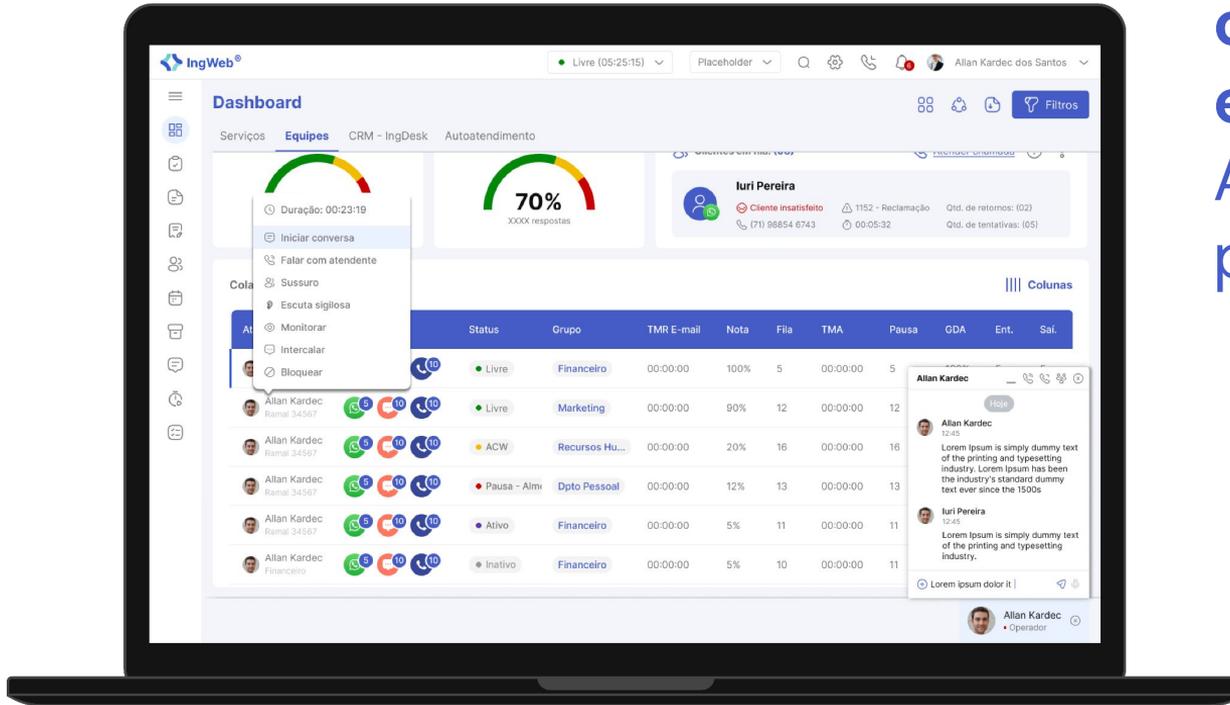
Aumente a fidelização do cliente e construa uma marca mais forte com a

medição do nível de satisfação do cliente

Avalie o desempenho dos seus colaboradores com nossas soluções completas e personalizadas.

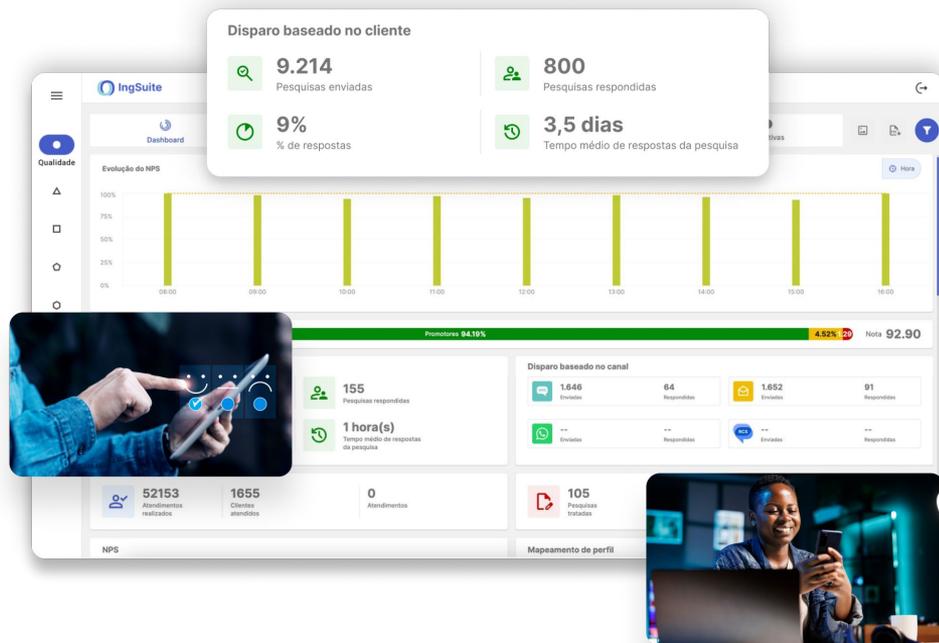
- Dashboard com informações em tempo real dos serviços;
- Persistência de contexto e histórico de interações;
- Comunicação interna e colaboração entre equipes;
- Painel de visualização de status e desempenho das equipes;
- Monitoria de escuta sigilosa, sussurro e intercaladas.

Acompanhe
os resultados
em tempo real.
Análise também
por períodos.



Eleve a experiência do seu cliente

- **Crie pesquisas personalizadas** e aplique-as facilmente em diversos canais.
- **Tenha uma visão completa** de todas as métricas de CX em tempo real.
- **Identifique pontos de melhoria** com base em indicadores por faixa etária, idade e outros critérios.
- **Monitore a evolução da CX** ao longo do tempo com comparações ano a ano.
- **Direcione ações personalizadas** para clientes com melhores e piores notas.
- **Acompanhe de perto os detratores**, resolva problemas e **melhore a satisfação** geral.



Números que já conquistamos:

+100M

Interações por ano

+5.000

Usuários nominais

+65

Clientes

+200

Projetos entregues

+15 anos

de Mercado



Quem já escolheu Ingenium Systems:

GRUPO
Sotreq

Aviva

Hospital
Cárdio
Pulmonar

AMO

Labchecap

se
promotora

uze

CEUB

BAIANÃO

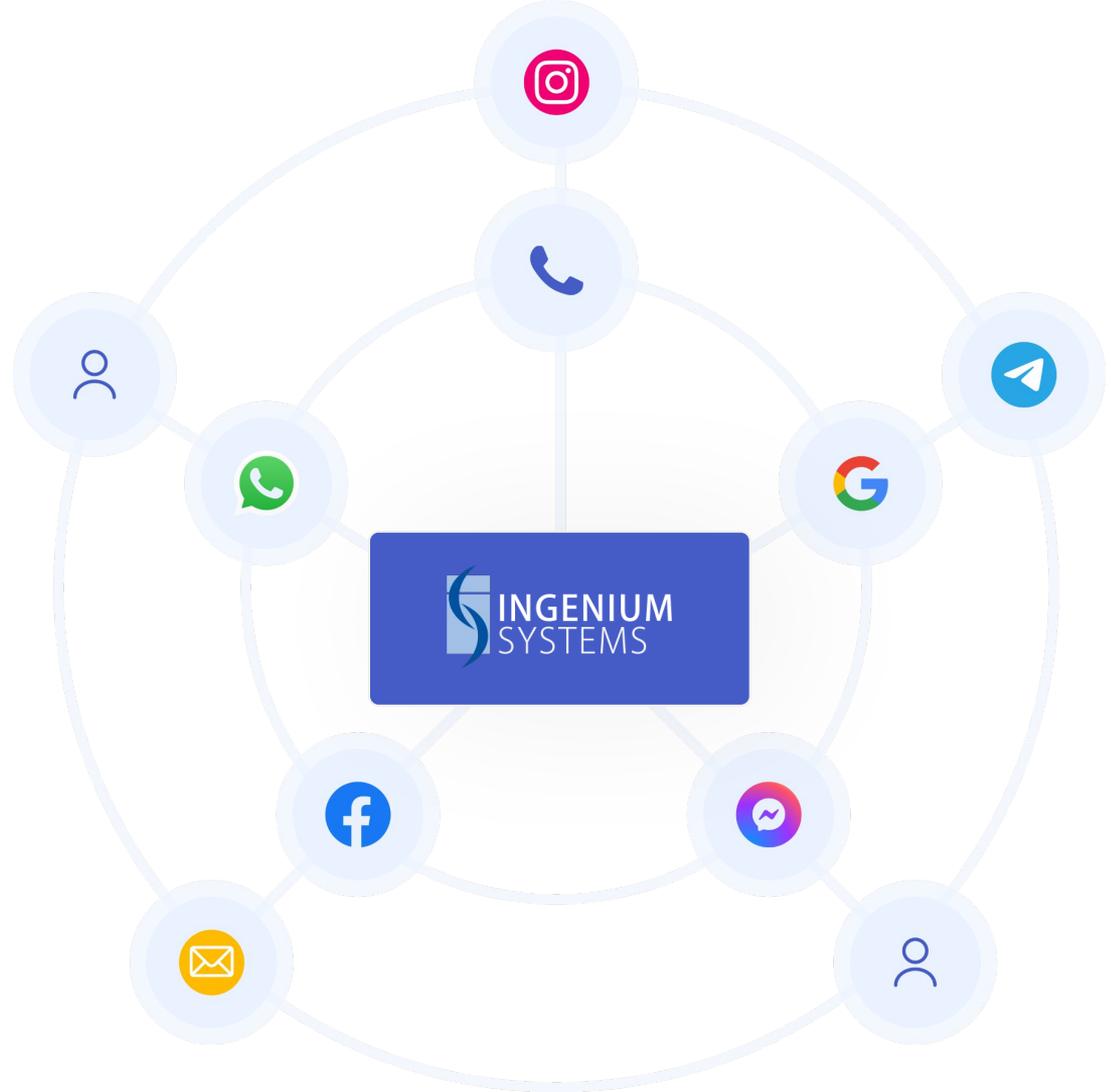
CentroSul
ATACADO E VAREJO NUM SÓ LUGAR

Agrow.

GB
ADVOGADOS

Com os nossos serviços sua marca pode:

- Facilitar o crescimento aumentar fidelidade e retenção de clientes;
- Criar uma compreensão mais profundas dos clientes;
- Gerar uma experiência positiva com clientes, prospects e colaboradores.





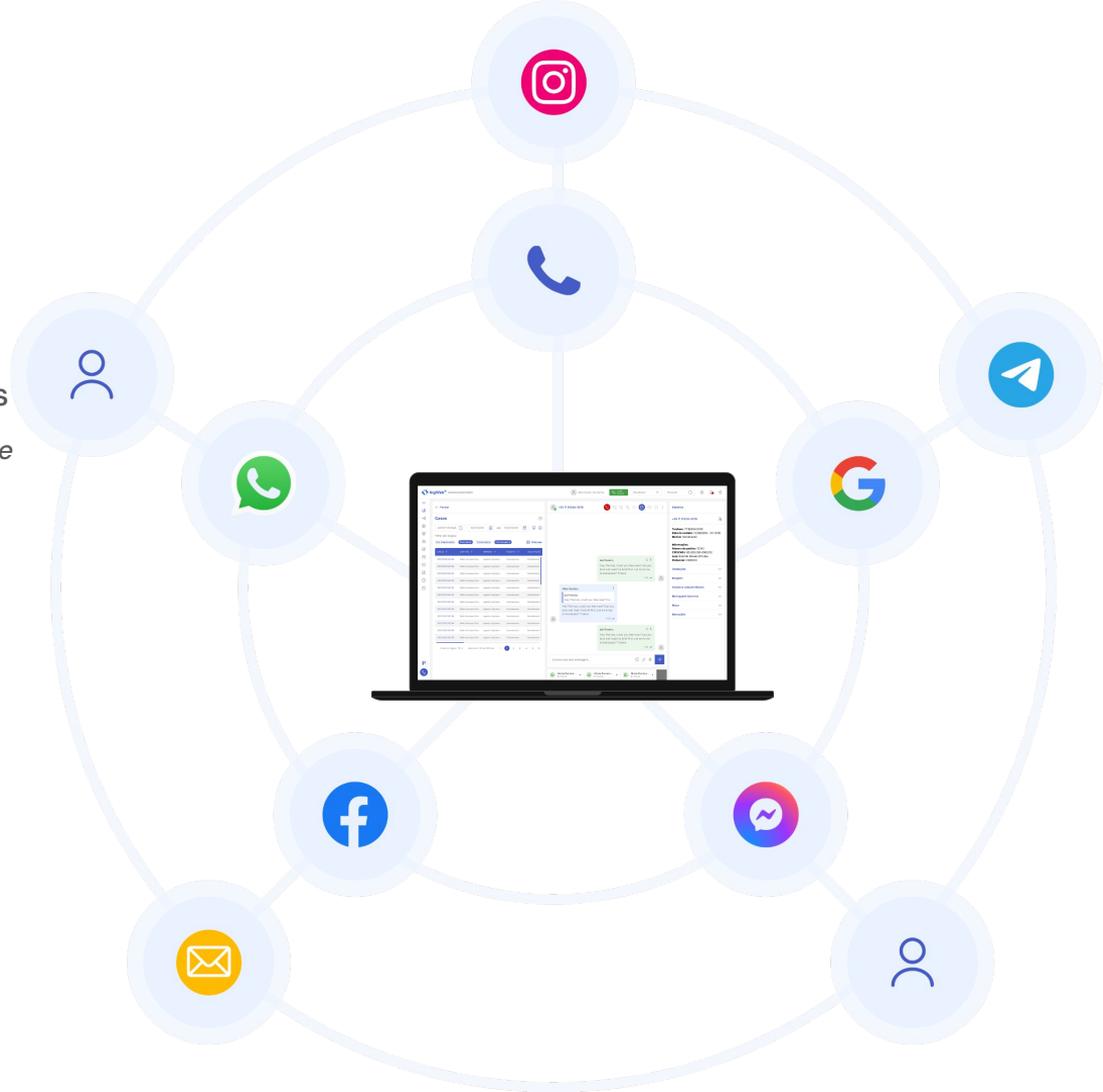
Resultados de um atendimento eficiente

- Conquista prospects;
- Retém clientes
- Melhora a percepção da sua marca pelo público;
- Criar experiência positivas.

SOLUÇÃO COMPLETA

Vantagens dos nossos serviços

- Sistema integrado para diversos canais (*WhatsApp, Instagram, Facebook, GBM "Google Business Manager", RCS, Voz, Messenger, Telegram, E-mail e SMS*);
- Resultados em tempo real;
- Relatórios de períodos;
- Monitoramento de atendimentos e desempenho de equipes;
- Consultoria com especialistas.





www.ingenium-systems.com.br

Siga @ingeniumsystems nas redes sociais