

Plataforma de Atendimento Omnichannel em Nuvem

# IngSuite



# Conquistando clientes em todos os canais: **O poder da plataforma omnichannel.**

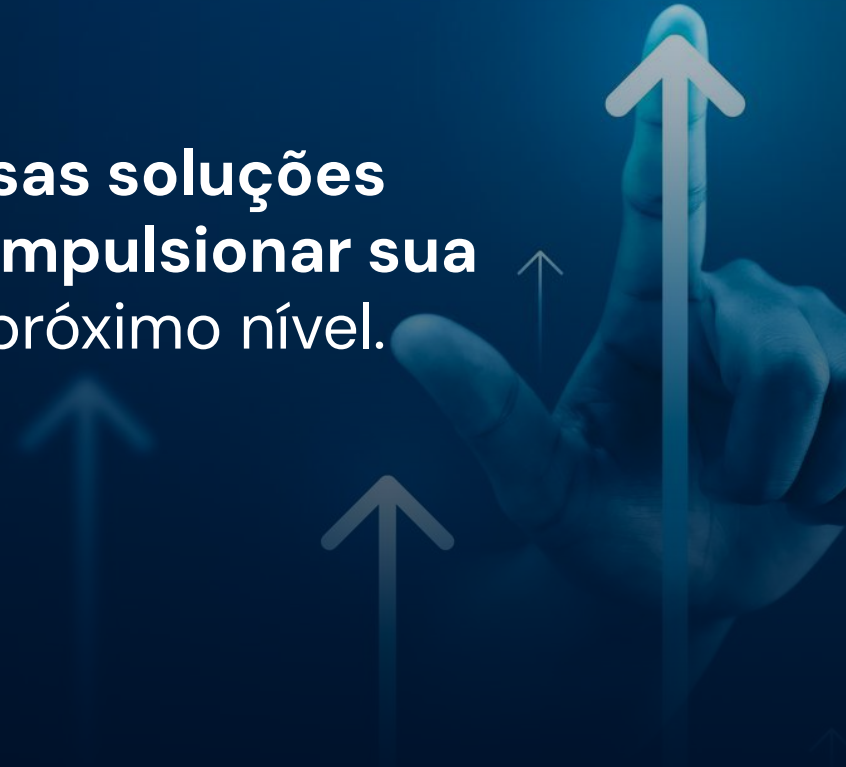
Imagine um cliente que inicia sua jornada no site da sua empresa, tira dúvidas por WhatsApp e finaliza a compra na loja física.

Essa é a experiência omnichannel, que oferece fluidez e personalização em cada etapa da jornada do cliente.





Descubra como **nossas soluções**  
personalizadas podem **impulsionar sua**  
**marca** e te levar ao próximo nível.



# Próximo nível

## Recursos

Anywhere work

Self service (URA, Bot)

Front-end Omnichannel

Discador automático

Gestão de casos

Gestão de tarefas

Gravador IP

I.A / RPA

TTS (Text to Speech)

ASR

BI (Business Intelligence)

# Próximo nível

## Recursos

Anywhere work  
Self service (URA, Bot)  
Front-end Omnichannel  
Discador automático  
Gestão de casos  
Gestão de tarefas  
Gravador IP  
I.A / RPA  
TTS (Text to Speech)  
ASR  
BI (Business Intelligence)

## Performance

Quality Management  
Pesquisa de satisfação  
Dashboard tempo real  
Relatórios históricos  
Monitoria dos operadores  
*(Escuta sigilosa, sussurro e intercalar)*

# Próximo nível

## Recursos

Anywhere work  
Self service (URA, Bot)  
Front-end Omnichannel  
Discador automático  
Gestão de casos  
Gestão de tarefas  
Gravador IP  
I.A / RPA  
TTS (Text to Speech)  
ASR  
BI (Business Intelligence)

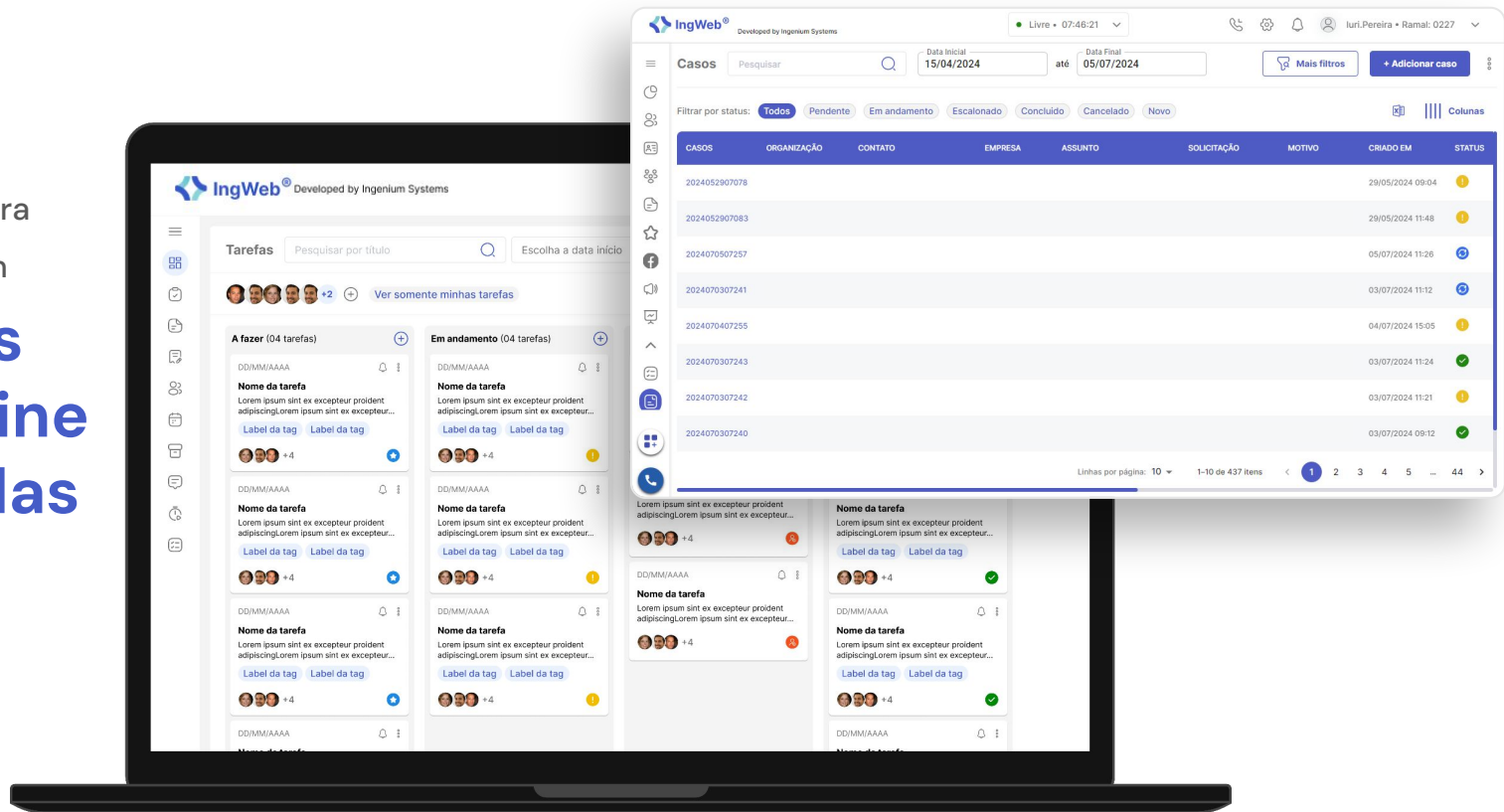
## Performance

Quality Management  
Pesquisa de satisfação  
Dashboard tempo real  
Relatórios históricos  
Monitoria dos operadores  
*(Escuta sigilosa, sussurro e intercalar)*

## Integrações

CRM (Salesforce)  
Microsoft Teams  
RD Station  
Service Desk  
Análise de crédito  
Gestão de cartões  
Meios de pagamento  
Gestão de clínicas  
Sistemas de vendas  
Base de dados  
Webhooks  
Screen Pops  
API RESTful

Tenha em mãos  
uma interface de  
atendimento  
personalizada para  
a sua marca, com  
**soluções  
on e offline  
integradas**





SOLUÇÃO COMPLETA

# Comunicação via Chat

Chatbot em sites;  
Chat com interação humana;  
Integração nativa com os  
principais sistemas ERP,  
plataformas e-commerce,  
CRMs, mídias sociais

The screenshot displays the IngWeb interface, which is a cloud-based omnichannel service platform. The top bar shows the user's name, 'Allan Kardec dos Santos', and a 'Placardholder' dropdown. The main interface is divided into two main sections: a 'Casos' (Cases) table on the left and a chat window on the right.

**Casos Table:**

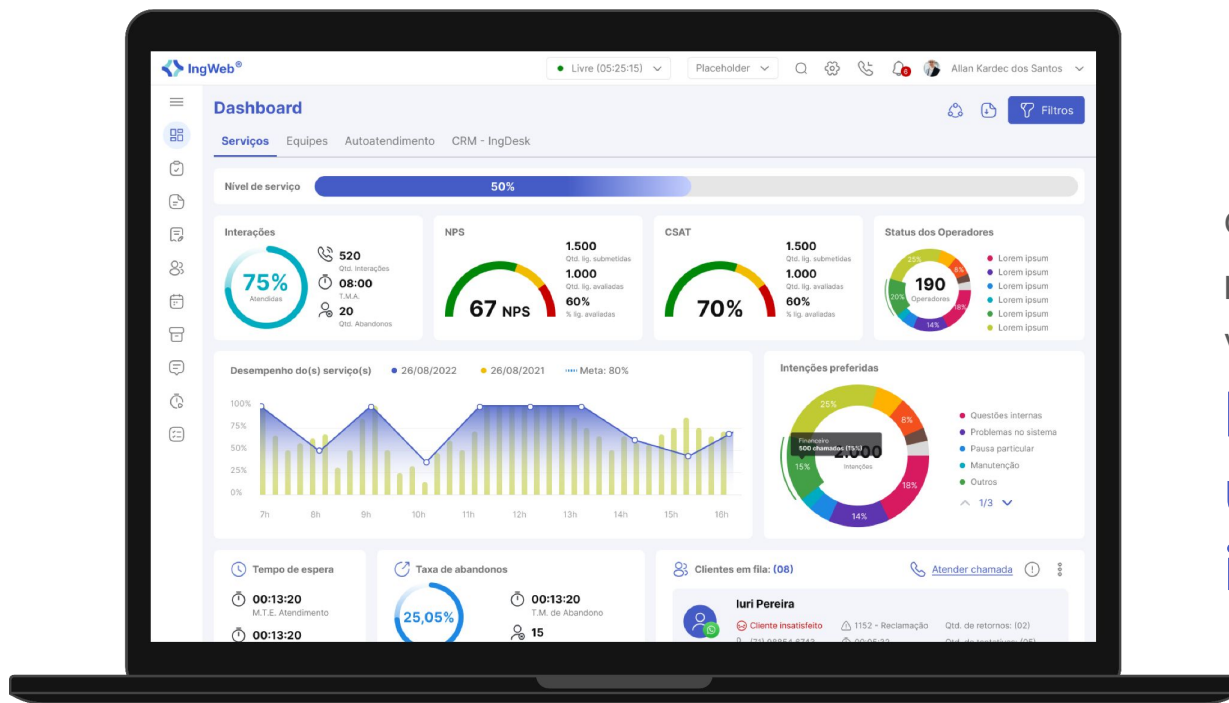
CASO	CONTATO	EMPRESA	ASSUNTO	SOLICITAÇÃO
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente
20021912345	Public Henrique Silva	Ingenium Systems	Faturamento	Parcialmente

**Chat Window:**

The chat window is titled '+55 71 91234-5678'. It shows a conversation between 'Allan Kardec' (agent) and 'Iuri Pereira' (customer). The messages are as follows:

- Iuri Pereira:** Hey Thomas, could you free now? Can you look and read the brief first. Let me know is interested? Thanks
- Allan Kardec:** Hey Thomas, could you free now? Ca...
- Iuri Pereira:** Hey Thomas, could you free now? Can you look and read the brief first. Let me know is interested? Thanks
- Iuri Pereira:** Hey Thomas, could you free now? Can you look and read the brief first. Let me know is interested? Thanks

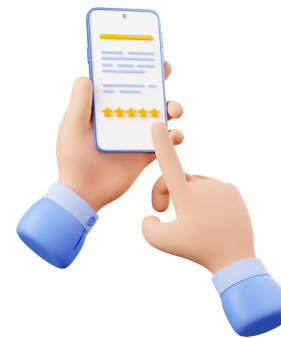
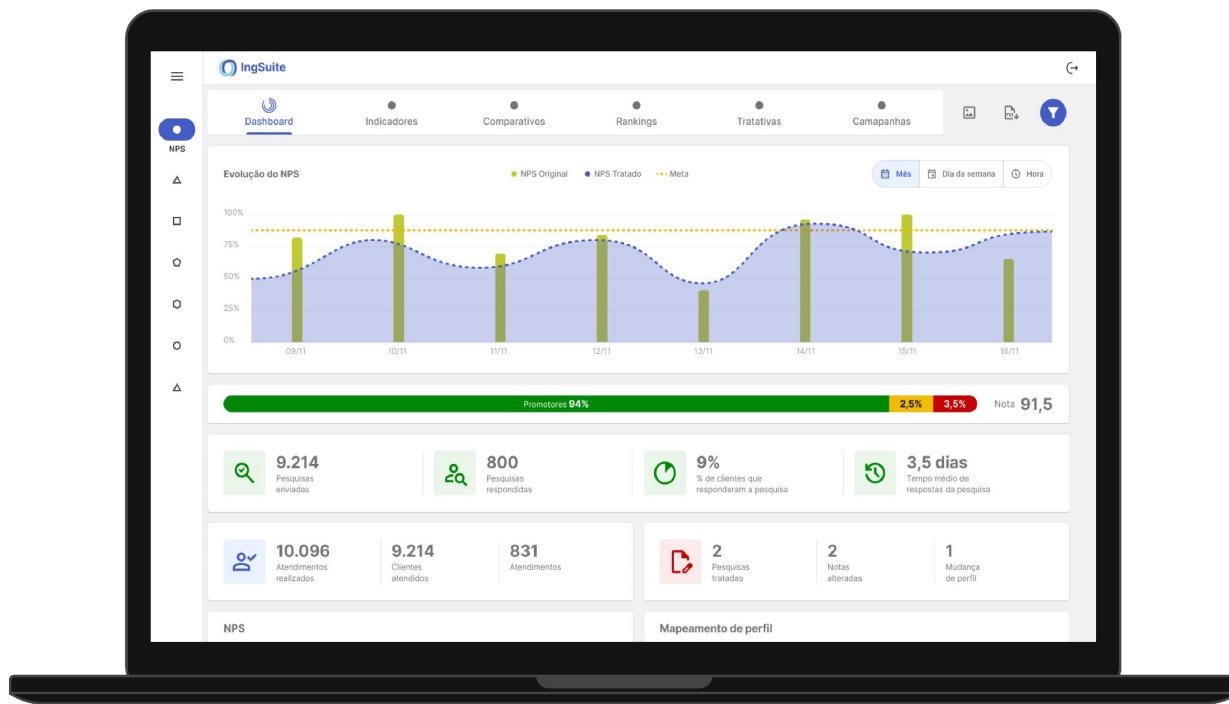
The right sidebar contains details for the contact '+55 71 91234-5678', including phone number, contact date, and a list of information, notes, images, and favorite messages.



Central corporativa,  
para atendimento  
via Internet e Telefonia

**Plataforma  
única, 100%  
integrada**





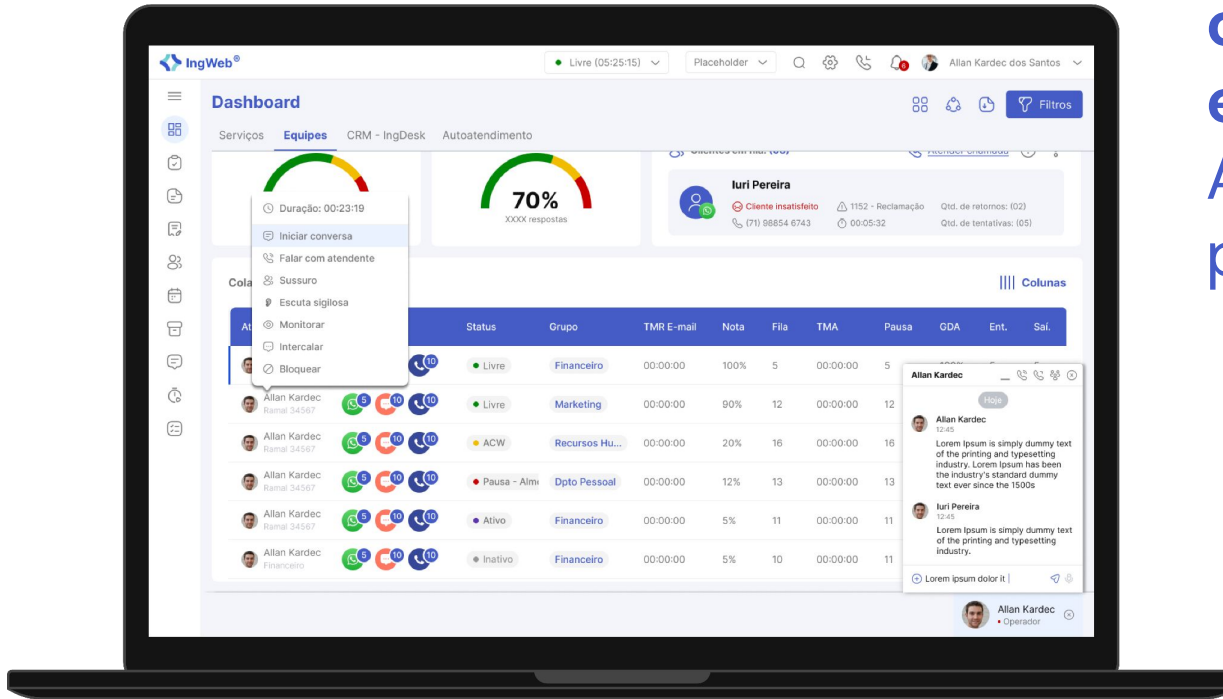
Aumente a fidelização do cliente e construa uma marca mais forte com a

**medição do nível de satisfação do cliente**

# Avalie o desempenho dos seus colaboradores com nossas soluções completas e personalizadas.

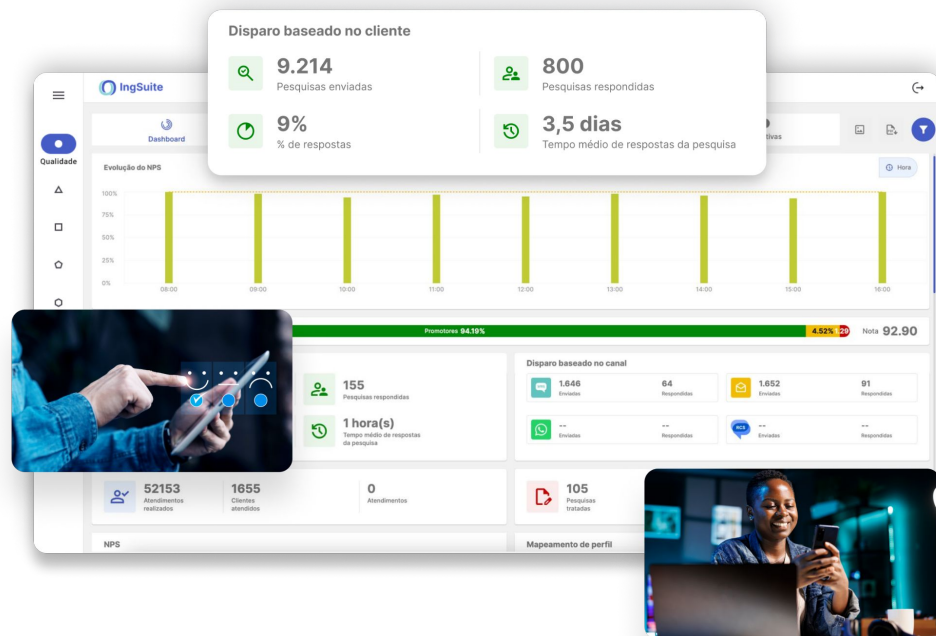
- Dashboard com informações em tempo real dos serviços;
- Persistência de contexto e histórico de interações;
- Comunicação interna e colaboração entre equipes;
- Painel de visualização de status e desempenho das equipes;
- Monitoria de escuta sigilosa, sussurro e intercaladas.

Acompanhe  
os resultados  
em tempo real.  
Análise também  
por períodos.



# Eleve a experiência do seu cliente

- **Crie pesquisas personalizadas** e aplique-as facilmente em diversos canais.
- **Tenha uma visão completa** de todas as métricas de CX em tempo real.
- **Identifique pontos de melhoria** com base em indicadores por faixa etária, idade e outros critérios.
- **Monitore a evolução da CX** ao longo do tempo com comparações ano a ano.
- **Direcione ações personalizadas** para clientes com melhores e piores notas.
- **Acompanhe de perto os detratores**, resolva problemas e **melhore a satisfação** geral.



# Números que já conquistamos:

**+100M**

Interações por ano

**+5.000**

Usuários nominais

**+65**

Clientes

**+200**

Projetos entregues

**+15 anos**

de Mercado



## Quem já escolheu Ingenium Systems:

GRUPO  
**Sotreq**

**Aviva**

Hospital  
Cárdio  
Pulmonar

**AMO**

**Labchecap**

**se**  
promotora

**uze**

**CEUB**

**BAIANÃO**

**CentroSul**  
ATACADO E VAREJO NUM SÓ LUGAR

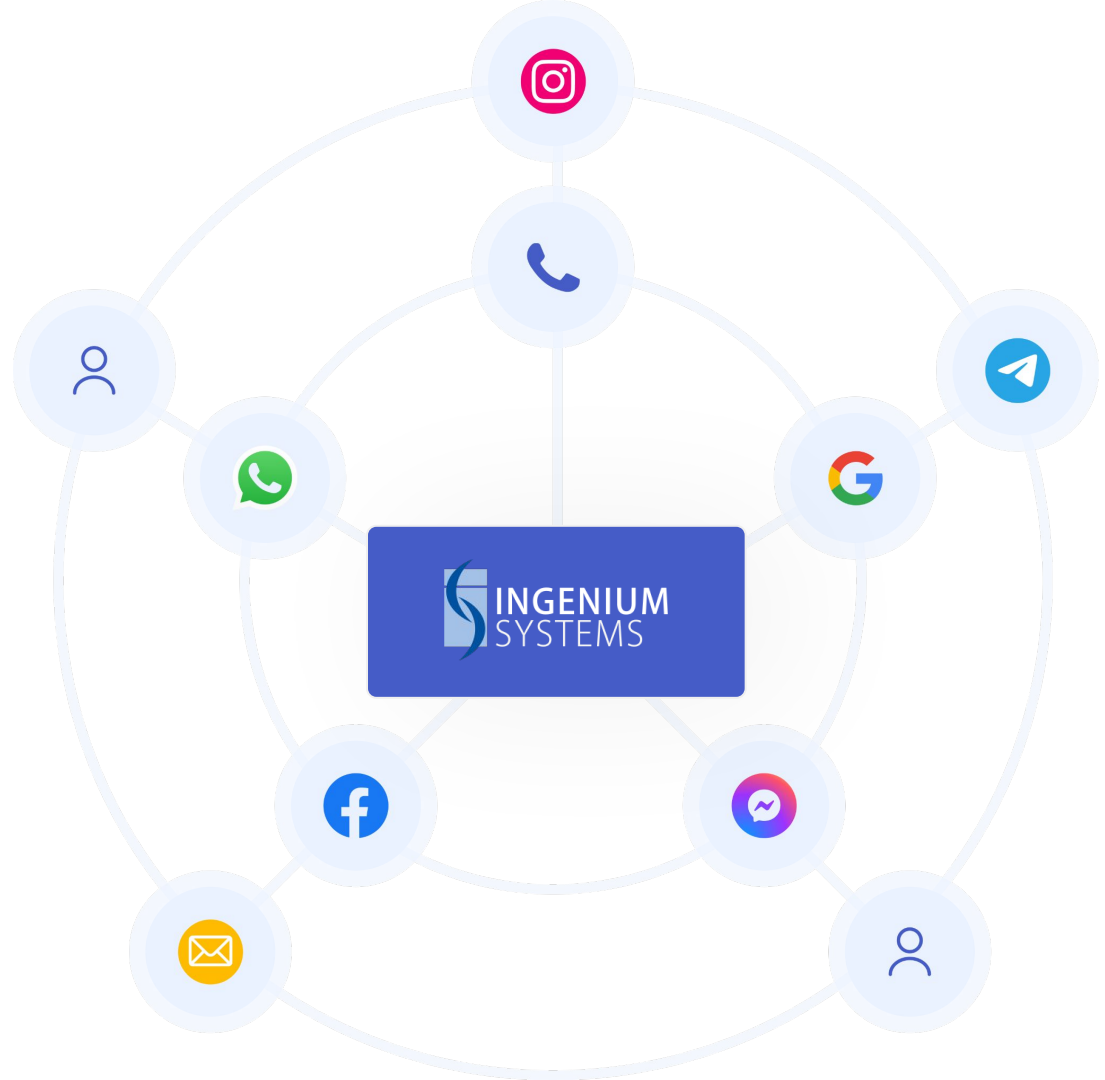
**Agrow.**

**GB**  
ADVOCADOS



## Com os nossos serviços sua marca pode:

- Facilitar o crescimento aumentar fidelidade e retenção de clientes;
- Criar uma compreensão mais profundas dos clientes;
- Gerar uma experiência positiva com clientes, prospects e colaboradores.





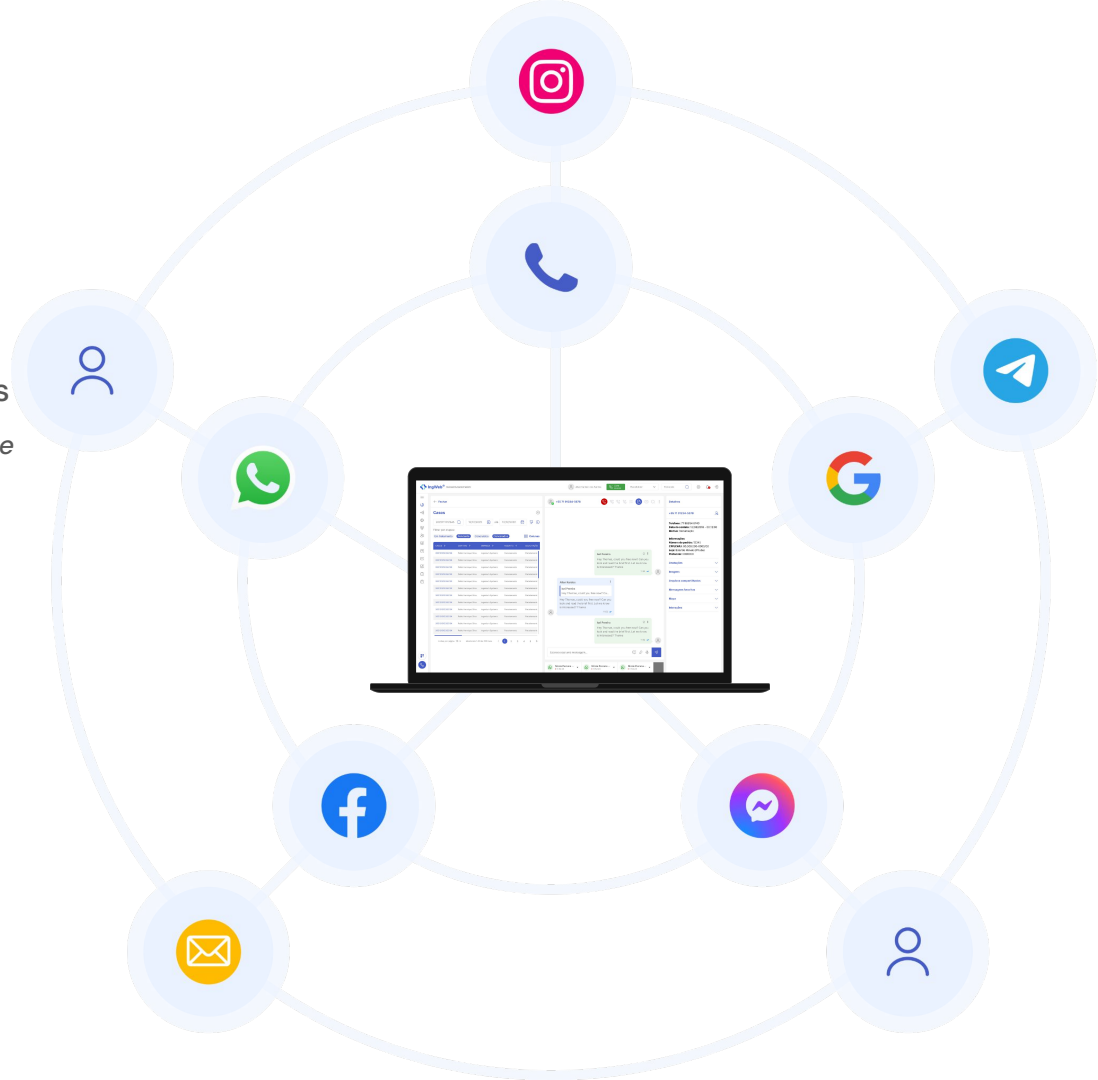
## Resultados de um atendimento eficiente

- Conquista prospects;
- Retém clientes
- Melhora a percepção da sua marca pelo público;
- Criar experiência positivas.

SOLUÇÃO COMPLETA

## Vantagens dos nossos serviços

- Sistema integrado para diversos canais (*WhatsApp, Instagram, Facebook, GBM "Google Business Manager", RCS, Voz, Messenger, Telegram, E-mail e SMS*);
- Resultados em tempo real;
- Relatórios de períodos;
- Monitoramento de atendimentos e desempenho de equipes;
- Consultoria com especialistas.





[www.ingenium-systems.com.br](http://www.ingenium-systems.com.br)

Siga @ingeniumsystems nas redes sociais