

Telefones Corporativos Catálogo Eletrônico



TELEFONES CORPORATIVOS ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Você busca por telefones corporativos profissionais, intuitivos e econômicos.

Com os telefones corporativos Alcatel-Lucent Enterprise, fique à frente da concorrência investindo em equipamentos de telefonia de primeira classe que oferecem qualidade de som excepcional, formatos ergonômicos otimizados e uma lista impressionante de add-ons e recursos avançados.

Nossos telefones corporativos podem ser conectados à nuvem do Alcatel-Lucent Rainbow e oferecem:

- Conectividade com Inteligência Artificial e bots inteligentes: o telefone torna-se um assistente pessoal, enriquecendo as conversas em tempo real com tradução instantânea e automatizando tarefas recorrentes e demoradas.
- Integração com aplicativos de colaboração da equipe móvel: fique conectado em qualquer lugar, a qualquer hora, com sua equipe e clientes.



RESUMO DOS TELEFONES CORPORATIVOS ALE



Inteligência Artificial na nuvem

O Rainbow permite bots inteligentes e Inteligência Artificial que transformam o telefone em um verdadeiro assistente profissional, que pode ser ativado por comando de voz.



Colaboração por vídeo

Integrada ou conectada via porta USB, a câmera simplifica as chamadas de vídeo com todos os usuários do Rainbow.



Colaboração com Rainbow

O aplicativo de nuvem Rainbow se conecta ao telefone corporativo: chamadas com apenas um clique e informações de presença facilitam a conexão com seus contatos. Receba ligações profissionais no seu aplicativo Rainbow ou no telefone corporativo, ficando sempre conectado à sua equipe e seus clientes.

MONOFONE DE ALTA QUALIDADE

O monofone aumenta o conforto da conversa. Existente nas versões com fio ou Bluetooth, com qualidade de áudio de super banda larga.

Design elegante
e cheio de estilo.
Os telefones
tornam-se os
promotores da
sua marca!

ÁUDIO DE BANDA LARGA

Disponível em todos os deskphones, o viva-voz com áudio HD é muito útil para conversas que envolvam várias pessoas em um escritório.

NAVEGAÇÃO INTUITIVA E INTERATIVA

Todos os modelos oferecem navegação intuitiva e interativa dos recursos de comunicação especializada da ALE. Teclas interativas ou “touch”: a escolha é sua.

ACESSÓRIOS

Nossos telefones são objetos conectados, que oferecem opções avançadas de conectividade com fio e sem fio para melhorar sua experiência com teclados alfabéticos, módulos de teclado, fones de ouvido, câmeras externas e beacons baseados na localização, para melhor atender às suas necessidades.

TECLAS INTERATIVAS

Os telefones corporativos incluem teclas interativas físicas ou “touch” para facilitar a experiência de usuário e o gerenciamento das chamadas.



Resumo

A ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OFERECE UMA AMPLA VARIEDADE DE TELEFONES CORPORATIVOS:

- **8088 Smart DeskPhone:** colaboração por vídeo, prestígio.
- **DeskPhone Premium 8078s a 8028s:** interações de alta qualidade para quem trabalha com atendimento e serviços ao cliente.
- **DeskPhone 8018 e 8008:** design compacto, ideal para escritórios de plano aberto.

SMART DESKPHONE

1



8088

• Página 5

PREMIUM DESKPHONES

2



8078s

• Página 6



8068s BT

• Página 7



8058s

• Página 8



8028s

• Página 9

DESKPHONES

3



8018

• Página 10



8008

• Página 11

TELEFONE PARA CONFERÊNCIA

4



8135s IP



• Página 12

8088

Telefone com vídeo, elegante e exclusivo.



Mobilidade sem fio

Comunicação de qualidade

Colaboração instantânea por vídeo

Experiência "touch" intuitiva

O 8088 Smart DeskPhone oferece colaboração por vídeo instantânea para executivos, gerentes e profissionais da informação.



Monofone Bluetooth

- Conexão com smartphone ou fone de ouvido Bluetooth



Áudio de banda larga

- Conector USB ou para fone de ouvido



Câmera integrada com obturador

- Colaboração por vídeo Rainbow®
- Porta USB para câmera externa
- HDMI® para monitor de vídeo externo

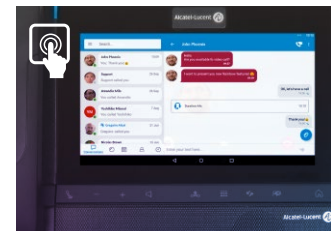
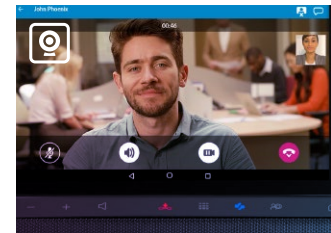


Tela "touch" de 7 polegadas com vídeo

- Navegação 100% touch
- Aplicativos Android

- Uma **tela "touch" de 7 polegadas para comunicação por vídeo** e uma experiência intuitiva 100% "touch" para comunicações corporativas e colaboração.
- Uma **câmera integrada** para **colaboração por vídeo** Alcatel-Lucent Rainbow. A câmera tem um obturador deslizante para proporcionar mais privacidade.
- Suporte a **aplicativos Android** ou navegador, para acesso através do telefone a qualquer hora.

- Conexão de **monofone e fone de ouvido Bluetooth**, para proporcionar mobilidade sem fio a até 10 metros da sua mesa.
- **Excelente qualidade de som**, com a tecnologia de banda larga: seus contatos parecem estar ao seu lado.



8078s

Experiência “touch” intuitiva para gerentes e funcionários experientes.



Mobilidade sem fio

Comunicação de qualidade

Conexão “touch” instantânea

O 8078s Premium DeskPhone ajuda os gerentes e executivos a se conectarem instantaneamente por meio de uma tela “touch”.



Bluetooth

- Conexão com smartphone ou fone de ouvido Bluetooth



Áudio de super banda larga⁽¹⁾

- Conector USB ou para fone de ouvido



Navegação em tela “touch”

- Tela colorida de 5 polegadas
- Personalizável

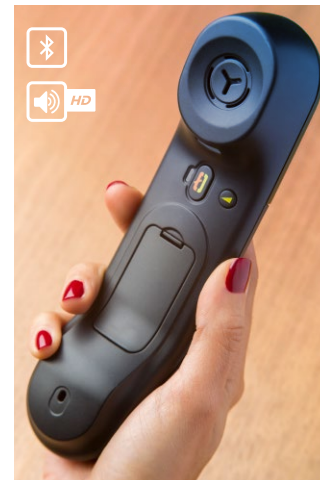
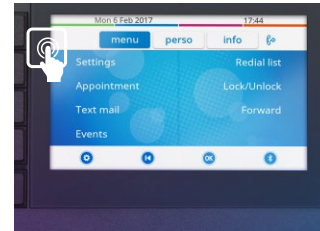


Teclado alfabético

- Módulo de teclado opcional

- **Economize tempo:** conecte-se instantaneamente às pessoas com um simples **toque na tela**. Procure um contato rapidamente no diretório usando o teclado alfabético.
- **Tenha mais privacidade nas conversas confidenciais:** entre em uma sala de reunião próxima com o monofone Bluetooth ou um fone de ouvido sem fio.
- **Concentre-se nas conversas importantes:** tanto o viva-voz quanto o monofone oferecem tecnologia de **super banda larga⁽¹⁾** para proporcionar uma qualidade de áudio superior.
- **Exiba sua marca em todas as mesas:** a tela de 5 polegadas pode ser personalizada e exibir o logotipo da empresa.

⁽¹⁾ Suporte a banda larga integrado. A super banda larga requer a atualização de software: verifique a disponibilidade com o seu representante da Alcatel-Lucent Enterprise.



8068s BT

Telefone com Bluetooth para permitir a mobilidade dos gerentes e dos trabalhadores de plano aberto.



Mobilidade sem fio

Comunicação de qualidade

Conexão instantânea

O 8068s Premium DeskPhone ajuda gerentes, funcionários e representantes de vendas a ter conversas mais produtivas.



Monofone Bluetooth

- Conexão com smartphone ou fone de ouvido Bluetooth



Áudio de super banda larga⁽¹⁾

- Conector USB ou para fone de ouvido



Tela colorida

Personalização da tela e exibição do logotipo

10 teclas contextuais com LEDs

Navegação em 4 direções



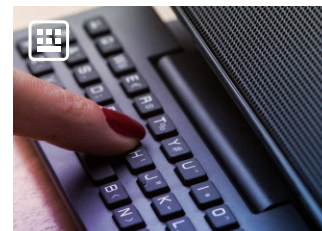
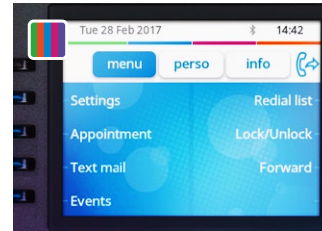
Teclado alfabético

- Módulo de teclado opcional

- **Tenha mais privacidade nas conversas confidenciais:** entre em uma sala de reunião próxima com o monofone Bluetooth ou um fone de ouvido sem fio.
- **Concentre-se nas conversas importantes:** tanto o viva-voz quanto o monofone oferecem tecnologia de super banda larga para proporcionar uma qualidade de áudio superior.

⁽¹⁾ Suporte a banda larga integrado. A super banda larga requer a atualização de software: verifique a disponibilidade com o seu representante da Alcatel-Lucent Enterprise.

- **Economize tempo:** conecte-se instantaneamente às pessoas com um simples toque em uma tecla. Procure um contato rapidamente no diretório usando o teclado alfabético.
- **Mostre a sua marca:** a tela colorida pode exibir o logotipo e as cores da sua empresa.



8058s

Excelente qualidade de áudio para uso extensivo e tela colorida para exibir o logotipo da empresa.



Comunicação de qualidade

Experiência excelente

Conexão instantânea

O 8058s Premium DeskPhone facilita a colaboração entre gerentes, funcionários e representantes de vendas.



Áudio de super banda larga⁽¹⁾

- Porta USB para fone de ouvido
- Conector de 3,5 mm para fone de ouvido

- Qualidade de áudio⁽¹⁾ de super banda larga com viva-voz e monofone. Essa tecnologia possibilita **comunicações de excelente qualidade**, como se estivessem na mesma sala, para manter o foco durante as conversas importantes.
- Uma grande tela colorida **para exibir sua identidade visual** e o logotipo da empresa, oferecendo todos os menus do sistema de uma só vez.

O modelo **8039s** usa cabeamento analógico e oferece uma tela monocromática iluminada e conector 3,5 mm para fone de ouvido.

⁽¹⁾ Suporte a banda larga integrado. A super banda larga requer a atualização de software: verifique a disponibilidade com o seu representante da Alcatel-Lucent Enterprise.



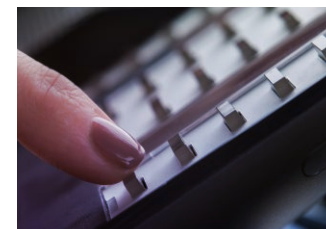
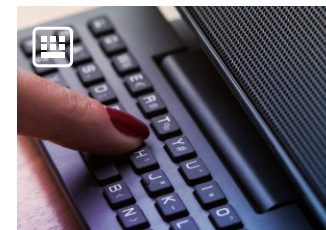
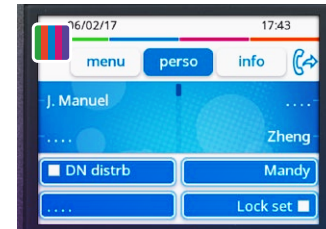
Tela colorida

- Personalização de tela e exibição de logotipo (8058s)
- Ajuste de brilho automático
- 10 teclas contextuais com LEDs
- Navegação em 4 direções



Teclado alfabético

- Módulo de teclado opcional



8028s

Módulos de teclas e pesquisa ultra-rápida no diretório, para proporcionar ao cliente a melhor experiência.



Comunicação de qualidade

Comunicação especializada

Conexão instantânea

O 8028s Premium DeskPhone ajuda profissionais de escritório e pessoas envolvidas no atendimento ao cliente a gerenciar chamadas importantes com precisão e facilidade.



Áudio de banda larga com monofone e viva-voz

- Porta USB para fone de ouvido
- Conector de 3,5 mm para fone de ouvido



Acesso a todos os serviços do sistema telefônico na tela

Tela iluminada com 6 teclas contextuais

4 teclas programáveis

Navegação em 4 direções

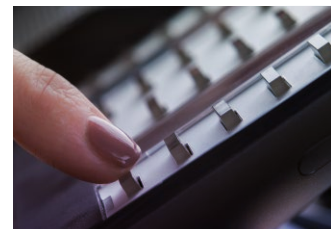
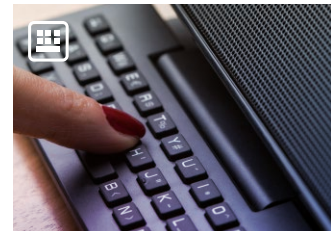
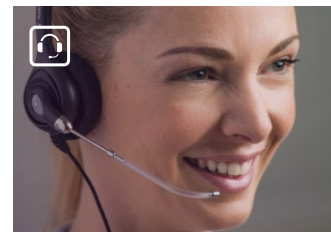


Teclado alfabético

Módulo de teclado opcional

- Pesquisa de **diretório super-rápida** com o exclusivo **teclado alfabético**, para conexão em segundos.
- Comunicação **de excelente qualidade**. Tanto o monofone quanto o viva-voz oferecem **áudio de banda larga** para manter o foco durante as conversas importantes. Os funcionários que passam mais de 30 minutos por dia ao telefone podem usar USB ou o conector para **fone de ouvido**.
- Módulos de teclas **opcionais** com monitoramento de linha proporcionando melhor **atendimento ao cliente**, ao reduzir o tempo de espera e encaminhar os clientes com precisão aos especialistas disponíveis com um único toque de tecla.

O **8029s DeskPhone** é uma variante digital do modelo de 8028s: usa conectividade analógica, e oferece um conector de 3,5 mm para fone de ouvido.



8018

Todos os serviços do sistema telefônico em um modelo compacto, compatível com fones de ouvido USB.



Design compacto

Comunicação especializada

Comunicação de qualidade

O telefone 8018 oferece aos agentes e funcionários que passam muito tempo ao telefone uma qualidade de áudio excelente, e acesso intuitivo aos serviços do sistema telefônico.



Design compacto

- Porta Gigabit Ethernet para PC



Acesso a todos os serviços do sistema telefônico na tela

6 teclas contextuais

Navegação em 4 direções

Tecla de acesso ao diretório

4 teclas programáveis



Porta USB para fone de ouvido

- Conector de 3,5 mm para fone de ouvido
- Áudio de banda larga no monofone e viva-voz

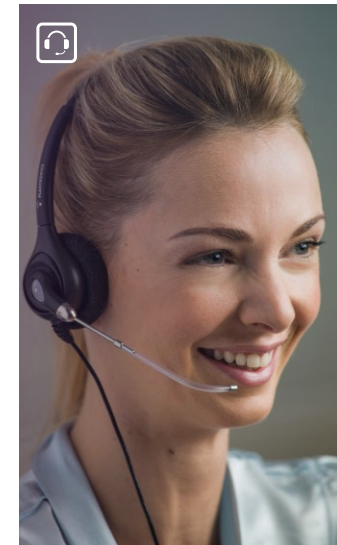
- Fones de ouvido **com portas de conexão USB**. O fone de ouvido é recomendado para quem **fica mais de 30 minutos por dia ao telefone**. Tanto o monofone quanto o viva-voz oferecem **áudio de banda larga** para manter o foco durante as conversas importantes.

- **Fácil acesso a todos os serviços do sistema telefônico**. A tela iluminada tem seis teclas contextuais e teclas de navegação em quatro direções. Quatro teclas programáveis e uma

tecla de pesquisa de diretório oferecem uma experiência de navegação intuitiva. As chamadas dos clientes são atendidas e encaminhadas de forma mais rápida e precisa.

- Um **design compacto** que se encaixa perfeitamente em mesas pequenas e escritórios de plano aberto. Sua porta Gigabit Ethernet para PC faz do 8018 o par perfeito para um computador.

O **8018 DeskPhone** oferece aos agentes e funcionários que passam muito tempo ao telefone uma qualidade de áudio excelente e acesso intuitivo aos serviços do sistema telefônico.



8008

Todos os serviços do sistema telefônico em um modelo compacto, com preço acessível.



Design compacto

Comunicação especializada

Comunicação de qualidade

O 8008 DeskPhone ajuda as empresas a se beneficiarem das comunicações de alta qualidade e oferecerem uma experiência superior ao cliente.



Design compacto

- Porta para PC



Acesso a todos os serviços do sistema telefônico na tela

6 teclas contextuais

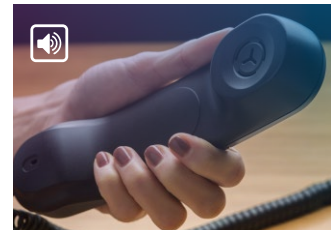
Tela iluminada

Navegação em 4 direções

Tecla de acesso ao diretório



Viva-voz e monofone com áudio de banda larga



- Comunicação **de excelente qualidade**. Tanto o monofone quanto o viva-voz oferecem áudio de banda larga para manter o foco durante as conversas importantes.
- **Fácil acesso a todos os serviços do sistema telefônico**. A tela iluminada com 6 teclas contextuais, as teclas de navegação em 4 direções e o acesso instantâneo ao diretório oferecem uma experiência de navegação intuitiva pelos serviços de telefonia. As chamadas dos clientes são atendidas e encaminhadas de forma mais rápida e precisa.
- Um **design compacto** que se encaixa perfeitamente em mesas pequenas e escritórios de plano aberto. Sua porta para PC faz do 8008 o par perfeito para um computador.

8135s IP

Telefone para conferência com grupos.



Controlado por aplicativo no smartphone

- Bluetooth e NFC



Acesso a todos os serviços do sistema telefônico na tela



Comunicação de qualidade

Comunicação especializada

Mobilidade sem fio



Áudio full-duplex em HD

- Cancelamento de eco/ruído

Microfone omnidirecional

Teclado de discagem
Tecla de acesso ao diretório



Microfones adicionais

O telefone 8135s IP Conference é um dispositivo dedicado para reuniões de grupos grandes.

- Este telefone pode ser **controlado remotamente** pelo Unite, um aplicativo de smartphone que se conecta por Bluetooth ou NFC.
- O teclado de discagem e as teclas de funções (em espera,

mudo, chamada por nome) **facilitam o gerenciamento de** qualquer conferência.

- **O máximo conforto** com o áudio OmniSound® HD full-duplex, microfone de 360° graus e cancelamento de eco e ruído.

ESCOLHA O MELHOR TELEFONE ALE

Use a tabela abaixo para fazer sua escolha. Ou então, pode consultar a ferramenta de busca online e o Guia de Compras.

| | | OPÇÃO DE VÍDEO | MAIS POPULARES | | | | | | |
|-------------------|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| | | 8088 | 8078s | 8068s BT | 8058s/39s | 8028s/29s | 8018/19s | 8008G/8008 | 8135s IP |
| Local | Recepção | | ● | ● | ● | ● | | | |
| | Escritório em plano aberto | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| | Escritório privado/fechado | ● | ● | ● | ● | ● | | | |
| | Sala de reunião | ● | ● | ● | ● | ● | | | ● |
| | Corredor/hall de entrada | | | | | ● | ● | ● | |
| Vídeo | Display de vídeo | ● | | | | | | | |
| | Display de vídeo | ● | | | | | | | |
| Áudio | Qualidade de super banda larga ⁽¹⁾ | | ● | ● | 8058s | | | | |
| | Qualidade de banda larga | ● | ● | ● | 8058s | 8028s | 8018 | ● | ● |
| | Conectividade para fone de ouvido Bluetooth 4.1 | ● | ● | ● | | | | | |
| | Monofone Bluetooth | ● | ● | ● | | | | | |
| | Porta USB para fone de ouvido | ● | ● | ● | 8058s | 8028s | 8018 | | |
| | Conector para fone de ouvido comum | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | |
| | Viva-voz para mais de 10 pessoas | | | | | | | | ● |
| Tela | Tela "touch" | ● | ● | | | | | | |
| | Tela colorida | ● | ● | ● | 8058s | | | | |
| | Tela grande (> 3,5 polegadas) | ● | ● | ● | ● | | | | |
| | Tela iluminada | | | | ● | ● | ● | 8008G | ● |
| Ecosistema | Aplicativos Android, navegador da Web | ● | | | | | | | |
| | Módulos de tecla (conector SATA) | | ● | ● | ● | ● | | | |
| | Teclado alfabético | | ● | ● | ● | ● | | | |
| | Porta HDMI® | ● | | | | | | | |
| | Porta USB-A | 2 | 1 | 1 | 1 (8058s) | 1 (8028s) | 1 (8018) | | |
| | Porta USB-C | | 1 | 1 | 1 (8058s) | | | | |
| | Conexão a Bluetooth | ● | ● | ● | | | | | ● |
| | Sinal Bluetooth de baixa energia | ● | ● | | | | | | |
| | Porta para PC | ● | ● | ● | 8058s | 8028s | 8018 | ● | |
| | Modelo disponível com conectividade digital | | | | 8039s | 8029s | 8019s | | |

(1) Requer atualização do software

Telefones corporativos conectados à nuvem e Inteligência Artificial contribuem de forma essencial para suas comunicações corporativas.

MAIS INFORMAÇÕES

Telefones corporativos que se conectam à nuvem e oferecem Inteligência Artificial contribuem de forma essencial para suas comunicações de negócios.

Para ajudá-lo a identificar o telefone de que precisa, convidamos você a:

ESCOLHER OS
TELEFONES ONLINE



VISITAR NOSSO WEBSITE



Alcatel·Lucent
Enterprise



www.al-enterprise.com/pt-br

O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas. © 2018 ALE International. Todos os direitos reservados. MPR00351963PTB (Janeiro 2019)