

Módulo de Qualidade (CX)

IngSuite



Tipos de disparo da pesquisa de satisfação

Email, WhatsApp e SMS





Sua opinião
é muito importante
para nós!



Olá **\$NomeDoCliente**, tudo bem?
A gente quer saber como foi sua experiência em nossa loja. É rápido,
basta responder algumas perguntas.

Em uma escala de **0 a 10**, qual a probabilidade
de **você indicar o Ingenium Systems** para um amigo?

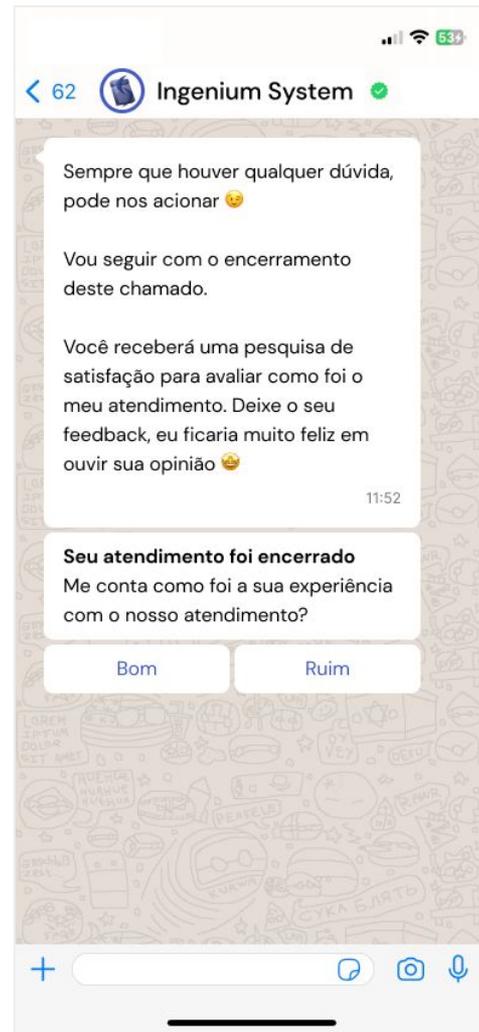
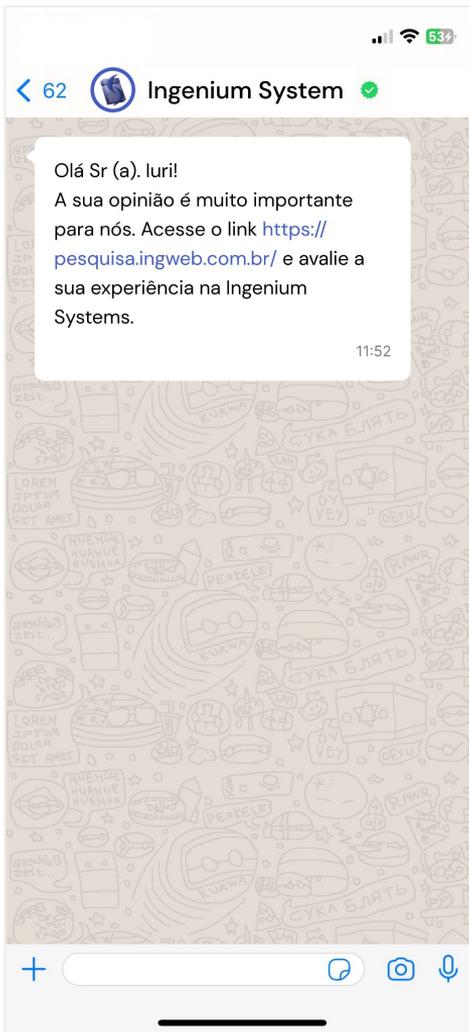


Responder pesquisar

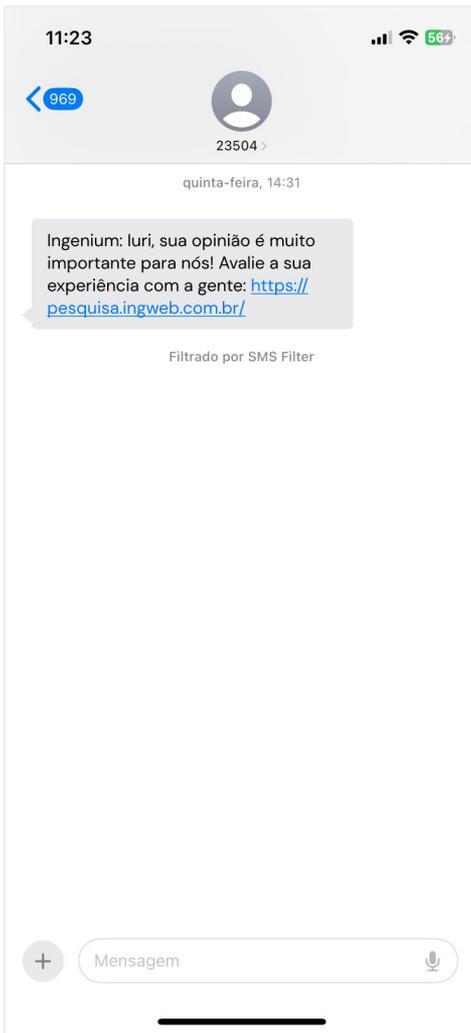
Você está aceitando informações da Ingenium Systems por ter fornecido os seus dados ao se cadastrar nas bandeiras Ingenium Systems. Em caso de dúvidas, nosso serviço de atendimento ao cliente está disponível de segunda a segunda, das 7h às 23h; no telefone 0800 275 1234 e no sac@ingenium-systems.com.br. Ingenium Systems S/A; CNPJ: 06.123.456/0001-23.

Email

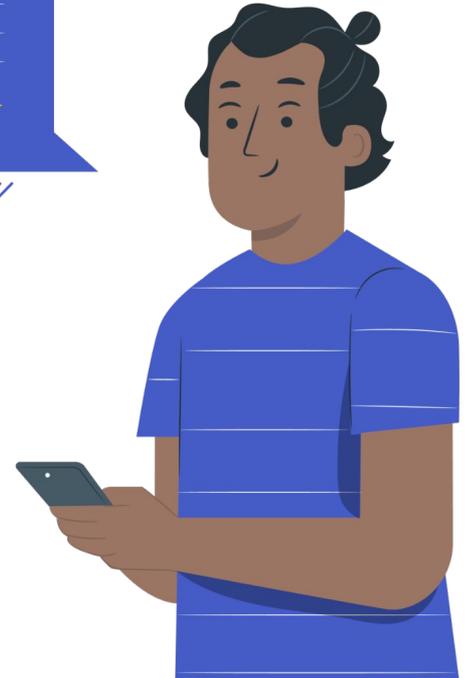
WhatsApp



SMS



Templates da pesquisa de satisfação



Pesquisa faseada em 2 etapas

Centralize a comunicação com fluidez, celeridade e eficiência

Sua rede completa de atendimento



- Plataforma em nuvem
- Customizável
- Desempenho em tempo real
- Comunicação assíncrona

Olá, DANIEL MANHAS SILVA SOARES!

Agradecemos a escolha dos nossos serviços. Pedimos que dedique alguns instantes para nos ajudar a melhorar os nossos processos. A sua opinião é muito importante para nós.

Em uma escala de **0 a 10**, qual a probabilidade de **você indicar o Ingenium Systems** para um amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Atenciosamente,
Allan Kardec
CEO da Ingenium Systems



Comercial
71 3345-8200
Segunda à sexta 6-30h às 19h.
Sábado 6-30h às 17h

Links:
Canal de Denúncia
Canal de Requirição do Titular
Opções de Privacidade
Termo de Uso
Política de Privacidade

Ingenium Systems - CNPJ: 08.947.399/0001-24 - © 2024 Todos os direitos reservados a Ingenium Systems.



Sua nota é

8

[Reavaliar](#)

O que você achou da sua experiência na Ingenium Systems?

Atendimento Bom Ruim

O que não foi legal?

O atendimento foi demorado O funcionário não me tratou bem

Me deram informações erradas

Estrutura Bom Ruim

Serviço Bom Ruim

Comente

[VOLTAR](#) [ENVIAR RESPOSTA](#)

1. Em uma escala de **0 a 10**, qual a probabilidade de **você indicar o Ingenium Systems** para um amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Avalie com base em sua última compra

a. Atendimento no Balcão

1 2 3 4 5

b. Atendimento no Caixa

1 2 3 4 5

c. Preço

1 2 3 4 5

d. Ambiente da Loja

1 2 3 4 5

d. Ambiente da Loja

1 2 3 4 5

Obrigado por contribuir com a nossa melhoria contínua!

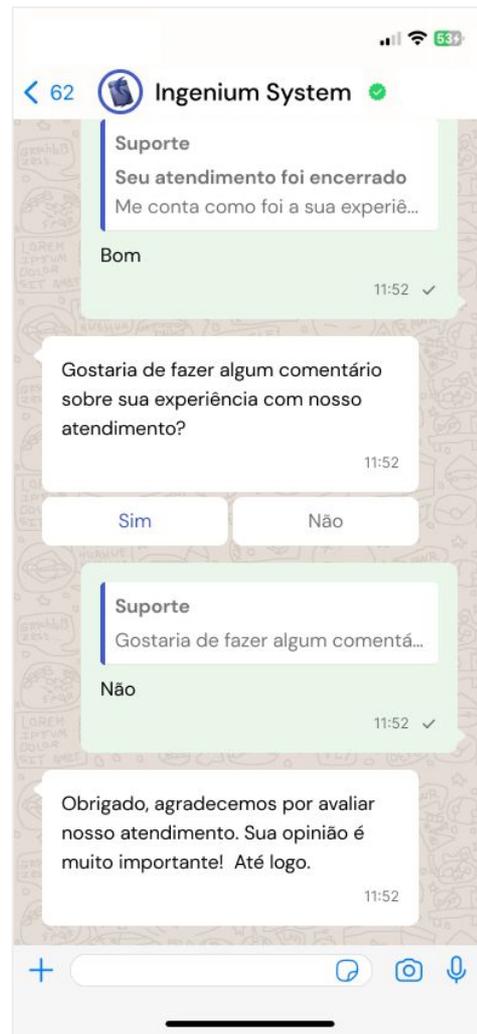
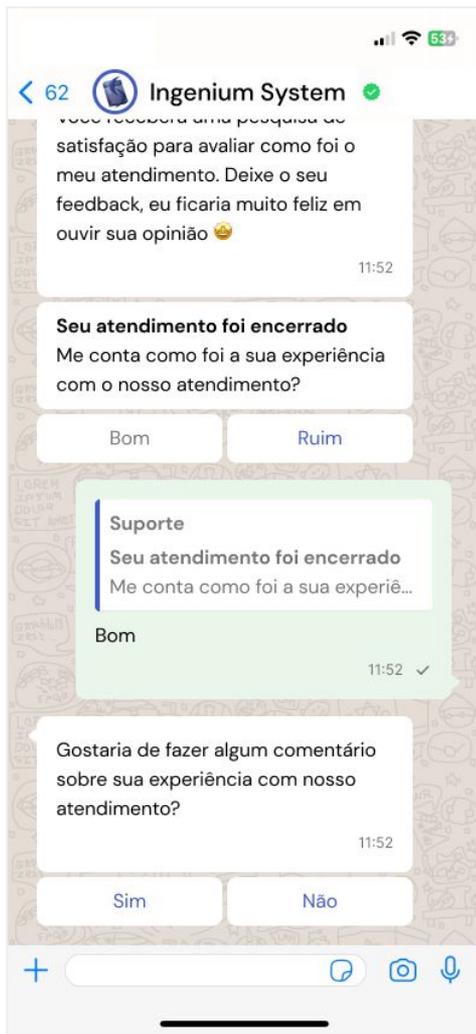
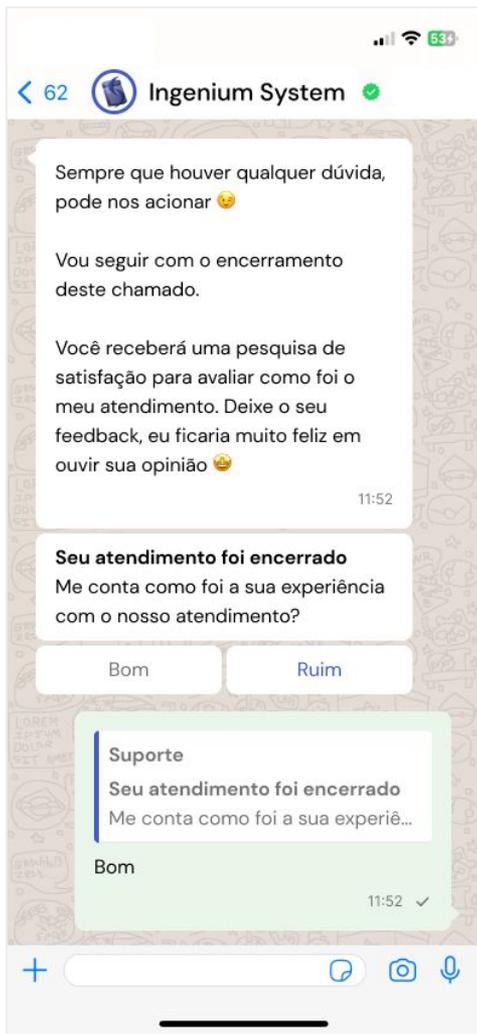
Caso tenha algo mais a dizer, gostaríamos de receber o seu comentário.

Outlined textarea

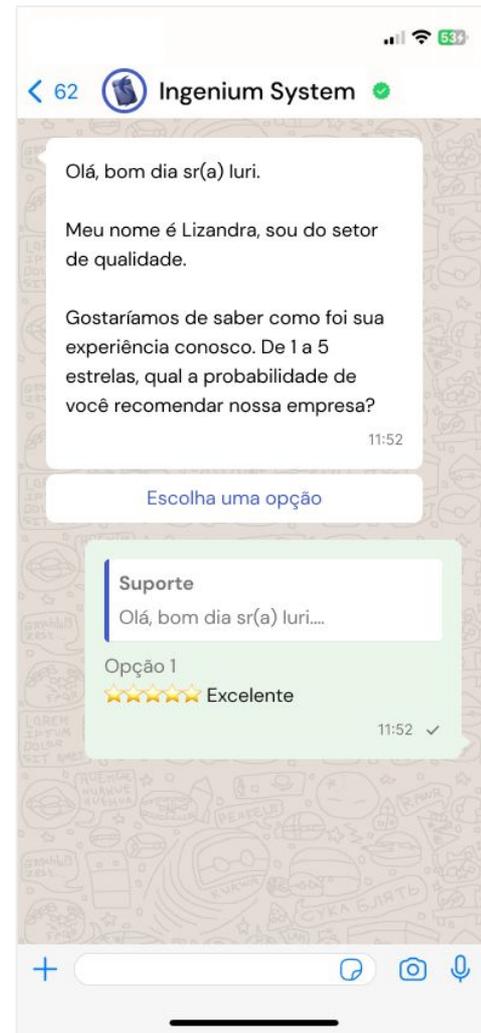
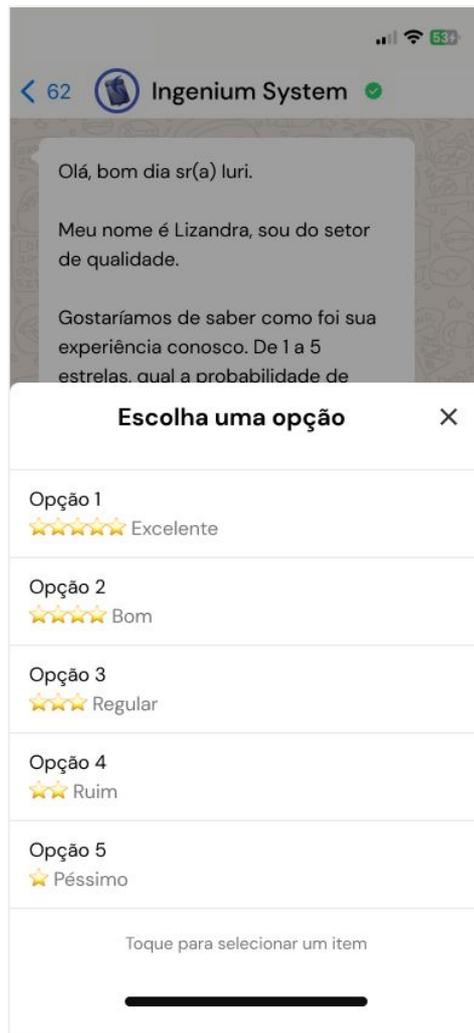
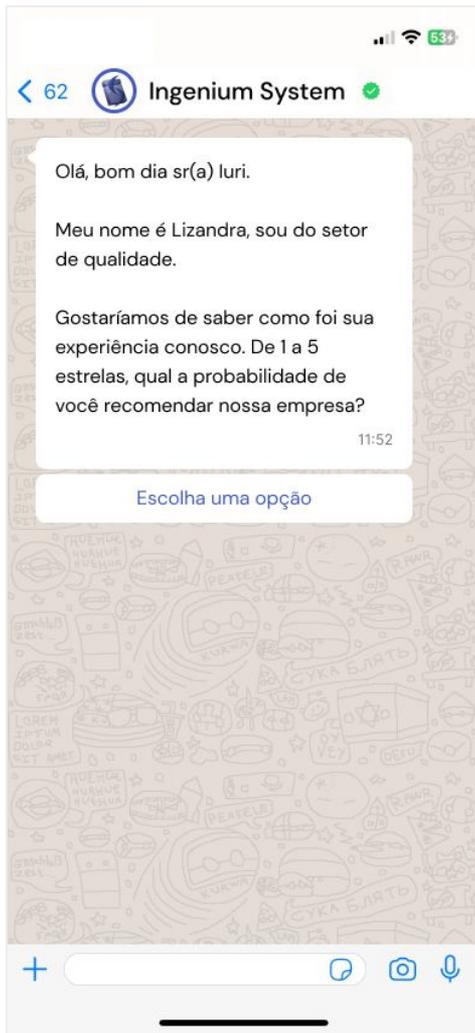
ENVIAR RESPOSTA

Pesquisa
em tela única
com avaliações
setorizadas

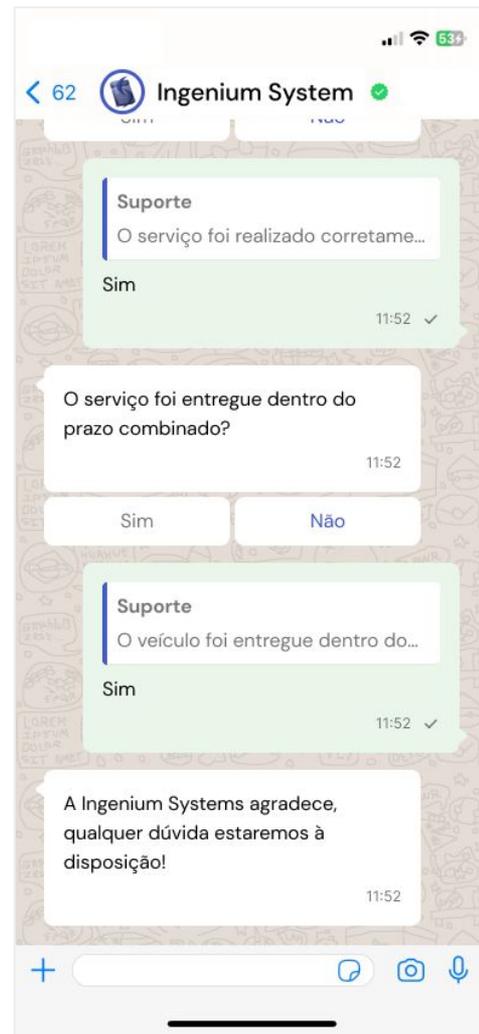
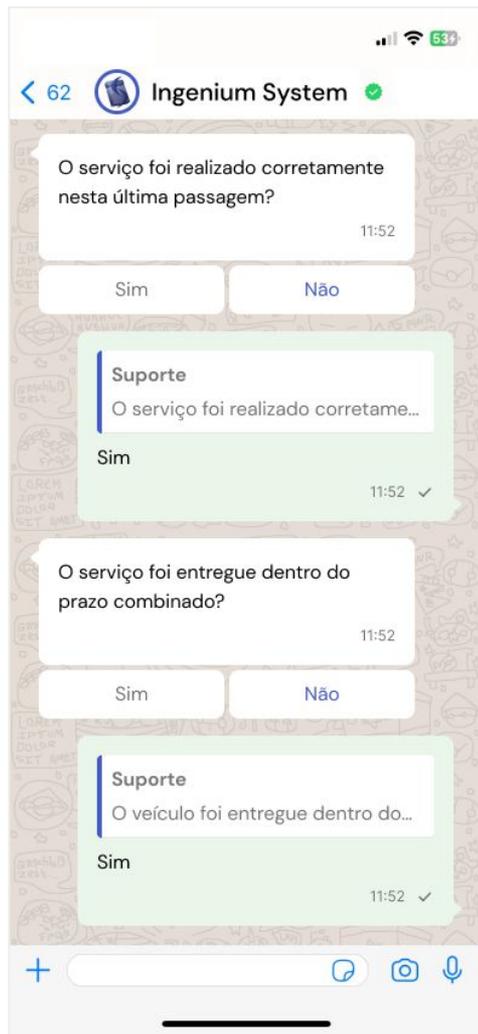
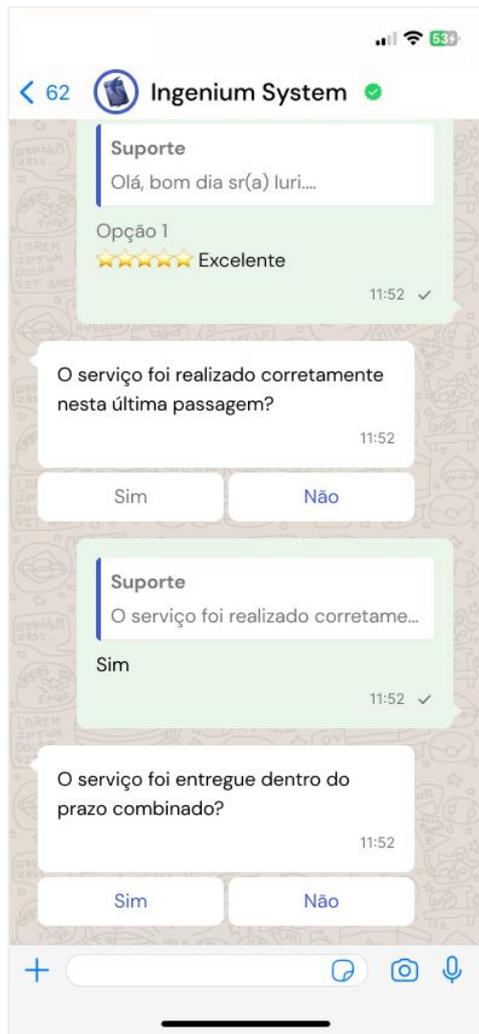
Pesquisa aplicada em canal de WhatsApp (modelo 1)



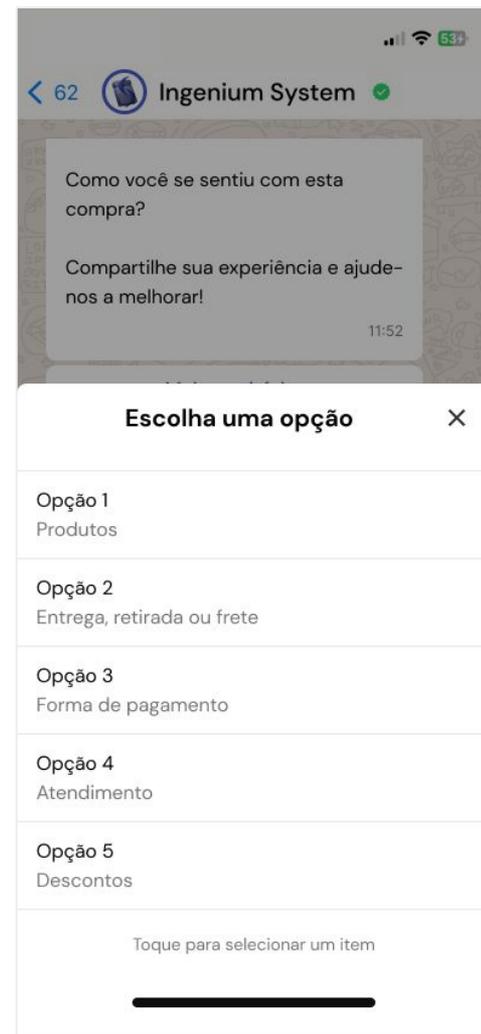
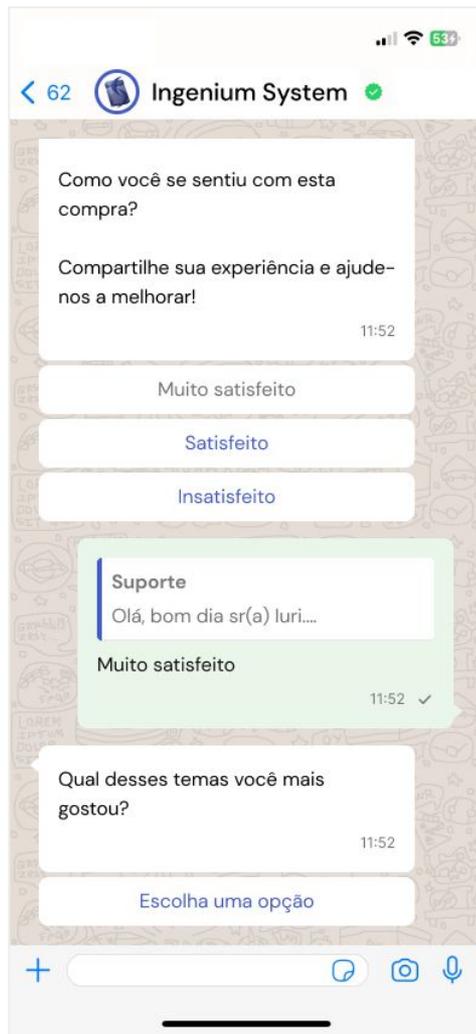
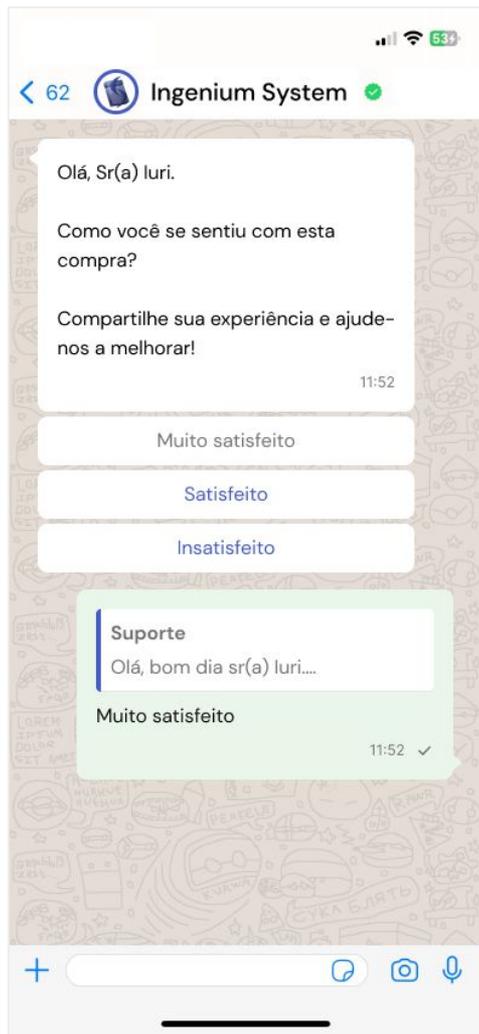
Pesquisa aplicada em canal de WhatsApp (modelo 2)



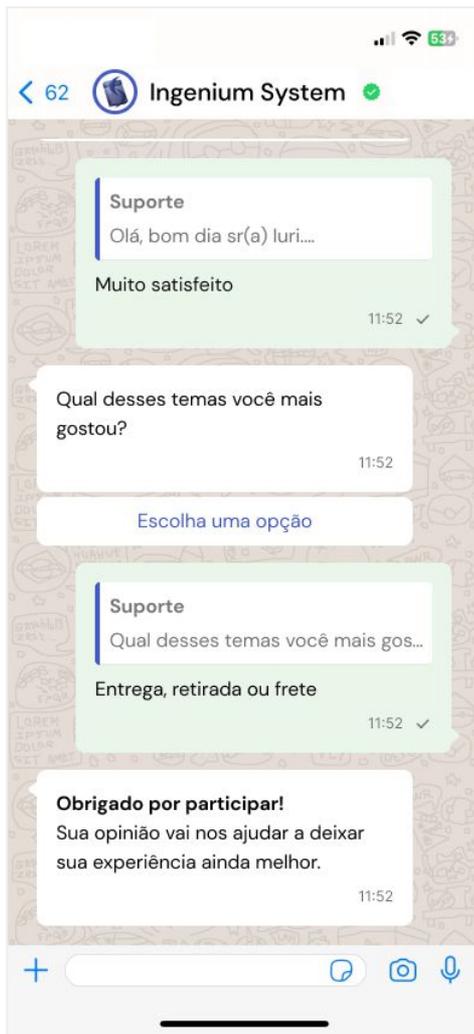
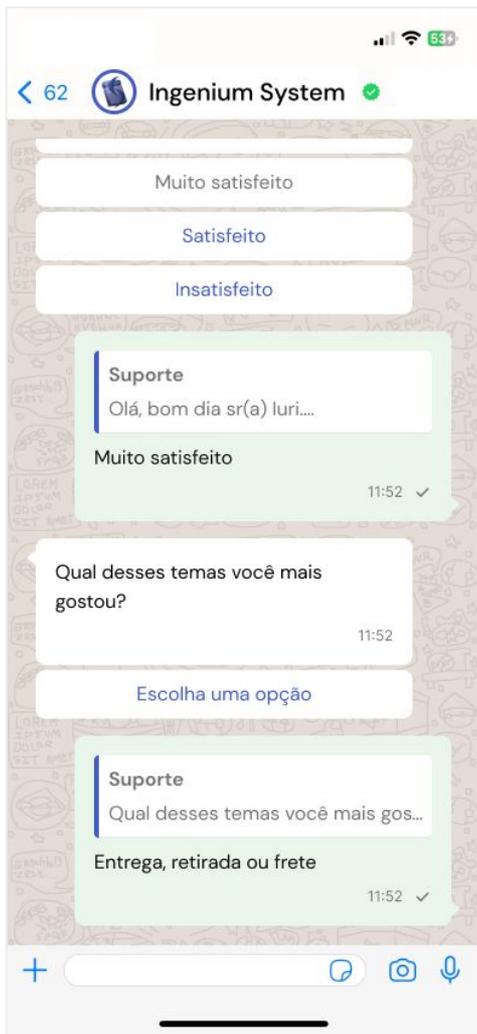
Pesquisa aplicada em canal de WhatsApp (modelo 2)



Pesquisa aplicada em canal de WhatsApp (modelo 3)



Pesquisa aplicada em canal de WhatsApp (modelo 3)





www.ingenium-systems.com.br

Siga @ingeniumsystems nas redes sociais